

Mitarbeiter Interner Notruf/Dispatcher (m/w/d)



Die HVB Secur GmbH wurde im Jahr 2000 als hundertprozentiges Tochterunternehmen der HypoVereinsbank AG, die nunmehr unter UniCredit Bank GmbH firmiert, gegründet. Im Einzelnen beraten und betreuen wir alle relevanten Bereiche rund um die Sicherheit der UniCredit Bank, ihrer Mitarbeiter und Unternehmensaktivitäten. Dabei werden wir vor allem im Bereich Objektsicherheit sowie Beratung und Konzeption von sicherheitsrelevanten Angelegenheiten tätig.

Monatliche Arbeitszeit: **Vollzeit/180h**

Abteilung: **SEC1AP**

Zeitpunkt: **ab sofort**

Als Mitarbeiter/in im internen Notruf und in der Alarm- und Sicherheitszentrale sind Sie der/die erste Ansprechpartner/in für eingehende Notfälle und zuständig für die Annahme und Bearbeitung sämtlicher sicherheitsrelevanten objektbezogenen Meldungen.

Das bieten wir Ihnen

- 12,9 Jahresgehälter inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Bezahlung übertariflicher, freiwilliger Zulagen auf den Stundenlohn
- Sicheres und sehr angenehmes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Offene und kollegiale Unternehmenskultur, dazu flexible Arbeitszeiten (Schichtsystem)
- Moderner und zentraler Arbeitsplatz im HVB Tower mit sehr guter Anbindung an den ÖPNV
- Intensive und persönliche Einarbeitung durch eine/n Experten/in
- Zahlreiche Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits) der UniCredit Group
- Vergünstigtes, gesundes und vielfältiges Kantinenessen
- Vergünstigtes Jobticket für 25,-€ monatlich
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und Job Rotationen nach Möglichkeit

Das erwartet Sie bei uns

- Erstkontakt für die Bankmitarbeiter/innen in Not- und Krisenfällen, sowie in allen anderen Fällen
- Annahme und Bearbeitung von allen per Telefon und E-Mail gemeldeten Vorfällen und Ereignissen im Zusammenhang mit der UniCredit Bank GmbH
- Gewährleistung des Informationsflusses zwischen der Konzernsicherheit und die dazu gehörigen Behörden und Sicherheitsorganisationen
- Einleitung von Maßnahmen gemäß Verfahrensanweisungen, Prozessbeschreibungen und sonstigen Anweisungen inkl. Beauftragung bzw. Informationsweitergabe an externe Dienstleister und Vertragspartner
- Unterstützung bei besonderen Ereignissen bezüglich Konzernsicherheit aufgrund der täglichen 24-stündigen Erreichbarkeit
- Eine vielfältige Tätigkeit und ein angenehmes Team

Das bringen Sie mit

- Fließende Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Gute Englischkenntnisse
- Unterrichtsnachweis gemäß § 34a GewO wünschenswert, jedoch keine Voraussetzung
- Fundierte IT-Kenntnisse und ein souveräner Umgang mit MS-Office Programmen
- Team- und Kooperationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit, Einsatz- und Verantwortungsbereitschaft auch in stressigen Situationen
- Unbedingte Bereitschaft Schichtdienst zu leisten (Schichtdiensttauglichkeit)
- Absolute Vertraulichkeit im Umgang mit personenbezogenen Daten und Vorgängen
- Gute Auffassungsgabe für gesetzliche Bestimmungen, Verordnungen, Dienstanweisungen sowie Prozess- und Verfahrensanweisungen

Vergütung

Grundlohn gemäß dem gültigen Lohntarifvertrag für Sicherheitsdienstleistungen in Bayern zuzüglich betrieblicher übertariflicher Zulagen sowie Weihnachts- und Urlaubsgeld.

Bewerbung

Die HVB Secur GmbH verbindet das Beste aus zwei Welten: die Sicherheit und den Fortschritt eines international agierenden Konzerns und die Geradlinigkeit und Agilität des deutschen Mittelstands.

Möchten Sie Teil unseres erfolgreichen und zukunftsorientierten Unternehmens werden? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an: **Bewerbungen@HVBSecur.de**