

Bayerischer Verband  
für Sicherheit in der Wirtschaft e. V.

**BVSW**

# Kursprogramm 2020





## Aus- & Weiterbildung

... Ihr Sprungbrett zum Erfolg!

### Impressum

#### Herausgeber

Bayerischer Verband für Sicherheit  
in der Wirtschaft e. V.  
Aus- und Weiterbildung

Bayerischer Verband für Sicherheit  
in der Wirtschaft e. V. BVSW  
Albrechtstraße 14, 80636 München

Tel. +49 (0) 89 - 35 74 83-0  
Fax +49 (0) 89 - 35 74 83-35

E-Mail [info@bvs.de](mailto:info@bvs.de)  
Internet [www.bvs.de](http://www.bvs.de)

Geschäftsführerin: Caroline Eder  
Vereinsregister-Nr. 88 56  
Amtsgericht München

### Möglichkeiten für Inhouse-Schulungen

Wir schulen Ihre Mitarbeiter. Immer erstklassig. Immer mit Herz. Ob Tagesseminar oder Seminarreihe – erleben Sie maßgeschneiderte Seminare für Ihr Unternehmen. Didaktisch und methodisch breit aufgestellt bieten wir Ihnen Inhouse Schulungen ganz nach Ihrem Bedarf an. Moderne Seminarmethoden und das Fachwissen unserer zertifizierten Trainer bringen Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter nach vorne. Wir beraten Sie individuell zu allen Themen und passendem Trainereinsatz.

- Unterrichtung gem. § 34 a GewO – Integrierter Grundkurs für Sicherheitsmitarbeiter
- Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe gem. § 34 a GewO – Vorbereitungslehrgang
- Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft
- Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft – Refresher
- Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung mit abschließender Prüfung gem. § 7 Waffengesetz (Waff G)
- Waffenhandhabung und Schießtraining
- Waffenrecht, verbotene Waffen
- Sprengstoffwesen
- Umgang mit verdächtigen Postsendungen, Bombendrohung und Drohanrufe
- Neue Sicherheitstechniken bei biologischen und chemischen Gefahren
- Betriebliches Notfall- und Krisenmanagement
- Brandschutzhelfer & Räumungshelfer gemäß ASR A2.2
- Supervisor Gebäuderäumung
- Melden und Berichten > Betrachtungsweise aus ganzheitlicher Sicht <
- Unfallaufnahme und Berichtswesen (Dokumentation)
- Betrieblicher Ermittlungsdienst
- Einbruchmeldetechnik
- Praxisseminar Objektschutz aufgrund verschärfter Sicherheitslage
- Optimierung und Integration der betrieblichen Sicherheit > Weiterentwicklung der Sicherheits- und Serviceaufgaben <
- Sichere Durchführung von Veranstaltungen, Veranstaltungsschutz
- Rechtsgrundlagen bei Veranstaltungsabwicklung
- Rechtliche Verantwortung des Sicherheitsverantwortlichen > Gerichtsfeste Organisation des Unternehmens <
- Schutz vor Produkt- und Markenpiraterie
- Umgangs- und Verhaltensformen
- Interkulturelles Verhaltenstraining
- Deeskalationstraining für Sicherheitspersonal > Konfliktvermeidung und -bewältigung <
- Selbstschutztraining (waffenlose Selbstverteidigung) Grund-, Aufbaukurs
- Die Rezeption, der Empfang – Refreshing, Verhaltenstraining
- Englisch für Rezeptions- und Empfangspersonal
- Telefontraining – Social Engineering
- Führungskräfte-seminar – Coaching für Führungskräfte in herausfordernden Situationen
- Medikamente & Drogen im Arbeitsbereich > Seminar für Führungskräfte, Lehrer und Ausbilder <
- Interventionskraft (VDS) > Qualifikation gemäß VdS 2172 Anhang E <
- NSL-Fachkraft (VdS) > Vorbereitung auf die VdS-Prüfung gemäß VdS 2237 <
- Notfallhilfe – Grundkurs
- Fahrsicherheitslehrgänge, Basis-, Hochgeschwindigkeits- und Wintertraining

**Sprechen Sie  
uns an ...**

...auf ein für Sie maßge-  
schneidertes Angebot!

+49 89 357 483-0



## Inhalt

- 2 Impressum
- 3 Möglichkeiten für Inhouse-Schulungen
- 4 Inhalt
- 6 ... wir über uns – der Verband stellt sich vor
- 7 Fördermöglichkeiten und finanzielle Unterstützung

### Lehrgänge

- 8 Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach §34a GewO
- 10-11 Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (IHK)

### Kurse

- 12 Arbeitskampf und Streikdemonstration
- 13 Arbeitsschutz- und Gesundheitsmanagement Grundlagen
- 14 Arbeitszeugnisse sicher erstellen, lesen und interpretieren
- 15 Ausschreibungen - Bestbieterprinzip
- 16 Ausweis und Dokumentenüberprüfung
- 17 Bedrohungen durch Internet of Things (IoT) und Smart Home
- 18 Betrieblicher Ermittlungsdienst
- 19 Brandschutzhelfer(in) & Räumungshelfer(in) 13 nach ASR A2.2 DGUV I 205 - 023
- 20 Crowd Management – von der Planung zur Umsetzung
- 21 1x1 für Ihren industriellen Drohneneinsatz
- 22 Datenschutzgrundverordnung – Update
- 23 Deeskalationstraining für Personal mit sicherheitsrelevanten Aufgaben
- 24 Einheitliche Zertifizierung von Sicherheitsdiensten, Security, Wach- und Sicherheit, (DIN 77200)
- 25 Führungstraining für Nachwuchskräfte
- 26 Führungskompetenz für die Objekt- und Einsatzleitung
- 27 Interkulturelle Kompetenz
- 28 IT-Sicherheit im Unternehmen aufbauen und erhalten
- 29 Kontrolltätigkeiten für Sicherheitsmitarbeiter

- 30 Körpersprache lesen für Empfangs- und Sicherheitsmitarbeiter
- 31 Kundenmanagement für Sicherheitsdienstleister
- 32 Ihr überzeugender Auftritt im Management
- 33 Melde- und Berichtswesen in der Sicherheit
- 34 Notfallmanagement, Betriebliche Katastrophenorganisation (BKO)
- 35 Prüfungsvorbereitung mündlich – IHK-geprüfte Schutz – und Sicherheitskraft
- 36 Vorbereitung auf die mündliche Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach §34a GewO
- 37 Prüfungsvorbereitung schriftlich – IHK-geprüfte Schutz – und Sicherheitskraft
- 38 Reisesicherheit
- 39 Rhetorik - Gesprächsführung
- 40 Rhetorik - Telefontraining
- 41 Security & SafetyManagement (MBA) an der Technischen Hochschule Ingolstadt
- 42 Selbständig im Bewachungsgewerbe
- 43 Sensibilisierungsseminar Geld- und Werttransport
- 44 Sicherheitsrisiko Logistik
- 45 Sicherheitsmanagement Bachelor an der Technischen Hochschule Deggendorf
- 46 Sprengstoffwesen – Erkennen und Umgang mit verdächtigen Postsendungen
- 47 Suchtprävention und Suchterkennung am Arbeitsplatz
- 48 Tarifverträge in der Sicherheit – Geltungsbereich, Anwendung und Erklärung
- 49 Trennungsmanagement- oder Beziehungsmanagement im Arbeitsverhältnis
- 50 Unternehmenspräsentation am Empfang, an der Rezeption und in der Telefonzentrale – der professionelle Ersteindruck
- 51 Veranstaltungssicherheit
- 52 Waffensachkunde - Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung nach § 7 Waffengesetz (WaffG) mit anschließender Sachkundeprüfung für Kurzwaffen und der zugehörigen Munition
- 53 Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen des Darknets

- 54 ISO 22301 Business Continuity Management Implementierung (BC 120)
- 55 Informationssicherheit/Datenschutz im Scope v. Social Engineering - Angriffen, SC320

- 56 Mitgliedschaft im BVS - Ein echter Mehrwert für Ihre Firma
- 57 Allgemeine Teilnahmebedingungen (ATB)
- 58 Kursanmeldung / Anmeldeformular

## ... wir über uns

### Der BVSW steht für Sicherheit in der Privatwirtschaft

Der Bayerische Verband für Sicherheit in der Wirtschaft wurde vor über 40 Jahren als unabhängiger und gemeinnütziger Verband gegründet, um sich der Sicherheit in bayerischen Unternehmen anzunehmen. Dies erreicht der Verband durch fachliche Unterstützung und Beratung sowie das Zusammenbringen von Sicherheitsverantwortlichen der bayerischen Wirtschaft bei vielzähligen Fachveranstaltungen. Dabei steht auch die Vernetzung von Behörden, unserem Verband und den bayerischen Unternehmen immer im Fokus.

Der BVSW steht für sein qualitativ hochwertiges und breit gefächertes Schulungsprogramm für alle Facetten der Sicherheit. Wir liefern ein Bildungsangebot mit langjähriger Erfahrung und hochqualifizierten Referenten. Unsere Trainer sind Praktiker aus Wirtschaftsunternehmen sowie Sicherheitsbehörden und haben jahrelange Praxis in der Lehrtätigkeit. Als Mitglieder des Prüfungsausschusses der IHK verfügen sie ebenfalls über einschlägige Erfahrung im Prüfungsablauf.

## ... wir zeichnen uns aus durch

Qualifizierte Trainer für alle Themenbereiche

Zertifizierter Betrieb  
nach ISO 9001:2015 und  
§ 5 Abs. 1 Satz 3 AZAV

Nachweislich höchste Kundenzufriedenheit

Maßgeschneiderte Inhalte für Fach- und Führungskräfte

Inhouse-Schulungen

Qualitativ hochwertige, zertifizierte Schulungen

Moderne, helle und großzügige Schulungsräume

Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Regelmäßige Qualitätskontrolle der Lehrgänge und Seminare

## Fördermöglichkeiten

Einige unserer Aus- und Weiterbildungen sind nach AZAV zugelassen und können mit Bildungsgutschein oder über die Deutsche Rentenversicherung und den Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr zu 100% gefördert werden.

### Bildungsgutschein zur gezielten Förderung Ihrer Weiterbildung

Ein Bildungsgutschein ist eine Zusicherung der Kostenübernahme einer Weiterbildung durch die Agentur für Arbeit. Die Förderung schließt Lehrgangskosten, Fahrtkosten, auswärtige Unterbringungskosten, auswärtige Verpflegungskosten und Kinderbetreuungskosten ein. Mit der Ausstellung des Bildungsgutscheins wird bestätigt, dass die Voraussetzungen für eine Förderung erfüllt sind.

### Berufsförderungsdienst der Bundeswehr (BFD)

Als Soldatin oder Soldat können Sie sich nach Dienstende mit dem Förderprogramm der Bundeswehr verschiedene Weiterbildungen fördern lassen. Mit dem BFD werden beispielsweise Erst- und Zweitausbildungen, das Erlernen einer Fremdsprache, vorberufsspezifische Weiterbildungen, Schulabschlüsse und Wirtschafts- und Techniklehrgänge finanziert.

### Deutsche Rentenversicherung

Wenn Sie Ihren erlernten Beruf aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr ausüben können und/oder deshalb ein Verlust Ihres Arbeitsplatzes droht, haben Sie die Möglichkeit, sich von einem Rentenversicherungsträger fördern zu lassen. Gefördert wird über eine berufliche Rehabilitation, der sogenannten „Leistung zur Teilhabe am Arbeitsleben“ (LTA). Die berufliche Rehabilitation setzt in der Regel eine medizinische Rehabilitation voraus.

## Haben Sie Fragen ...

zum Thema Förderungen, Kursinhalte  
oder ganz allgemeine Fragen?

... wir beraten Sie gerne!  
+49 89 357 483-0 | [www.bvsw.de](http://www.bvsw.de)



## Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach §34a GewO

(zugleich Bescheinigung Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft 1 und 2)

### Zielgruppe

- Mitarbeiter im Bewachungsgewerbe
- für den Einsatz in Bereichen des öffentlichen Verkehrsraumes oder bei der Ausübung des Hausrechts in Bereichen des tatsächlich öffentlichen Verkehrs
- im Bereich Schutz vor Ladendieben
- für Bewachungen im Einlassbereich von gastgewerblichen Diskotheken
- Bewachung von Asylunterkünften in leitender Funktion
- Bewachung von Großveranstaltungen in leitender Funktion
- Gewerbetreibende im Sicherheitssektor

### Seminarziel

Den Teilnehmern werden die notwendigen rechtlichen Vorschriften und fachspezifischen Pflichten und Befugnisse sowie deren praktische Anwendung vermittelt, was Ihnen eine eigenverantwortliche Wahrnehmung aller Wach- und Sicherungsaufgaben ermöglicht. Sie erhalten das Wissen zum Bestehen der Sachkundeprüfung, die für eine uneingeschränkte Ausübung der Tätigkeit der in § 34a, Abs. 1.4 GewO genannten Bereichen erforderlich ist.

### Schwerpunkte

- Theorie und Praxis/ Fallbeispiele
- Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung, BGB – Straf- und Verfahrensrecht – Gewerberecht
- Bewachungsspezifische Aspekte des Datenschutzes
- Umgang mit Verteidigungswaffen
- Unfallverhütungsvorschriften DGUV V23,ASR A1.3,SGBI,SGBIII (Wach- und Sicherheitsdienste)
- Umgang mit Menschen, Verhalten in Gefahrensituationen, Deeskalationstechniken
- Grundlagen der Sicherheitstechnik

### Referent und Trainer

Referenten und Trainer des BVSW



Alle weiteren Angaben siehe Seite 9!

Im Rahmenstoffplan der Geprüften Schutz- und Sicherheitskraft sind ebenfalls Lehrinhalte der Vorbereitung zur Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach § 34a Gewerbeordnung enthalten.

Aus diesem Grund haben wir den Lehrplan so konzipiert, dass die Lehrgänge GSK1 und GSK2 inhaltlich weitestgehend mit den zwei Vorbereitungsseminaren auf die Sachkundeprüfung identisch sind.

Bei Absolvierung beider Seminare und bestandener Sachkundeprüfung bedeutet dies:

Die Qualifikation, im Bewachungsgewerbe uneingeschränkt arbeiten zu können, die Voraussetzung ein Gewerbe anmelden zu können sowie Bescheinigung für die Lehrgänge GSK1 und/oder GSK2.

Zur Ablegung der IHK-Prüfung > Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft < bleiben die Lehrgänge 3 und 4 der GSK-Reihe erforderlich - wir beraten Sie gerne.

### Preis

Mitglieder 820,00€\*

Nichtmitglieder 940,00€\*

inklusive Lehrbuch, Handouts und Getränke bei allen Seminaren

\* Die Prüfungsgebühr der IHK ist im Preis nicht enthalten.

### Veranstaltungsort

München

### Termine

GSK 1	GSK 2
27.01. - 31.01.2020	03.02. - 07.02.2020
23.03. - 27.03.2020	30.03. - 03.04.2020
04.05. - 08.05.2020	11.05. - 15.05.2020
29.06. - 03.07.2020	06.07. - 10.07.2020
31.08. - 04.09.2020	07.09. - 11.09.2020
26.10. - 30.10.2020	09.11. - 13.11.2020

## Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (IHK)

### Vorbereitung auf die IHK-Prüfung

Die Intensiv-Schulung zur Vorbereitung auf die IHK-Prüfung besteht kundenorientiert mit je 5 Tagen á 9 Unterrichtseinheiten aus den Lehrgängen GSK1 bis 4.

Den Teilnehmern wird sowohl der Lehrstoff, der in § 3 der Prüfungsordnung vorgegebenen Handlungsbereichen vermittelt, wie auch mittels Wissensfeststellungen und Übungen gezielt auf die IHK-Prüfung hingearbeitet. In einem speziellen 2-tägigen Prüfungstraining werden Ablauf einer schriftlichen und mündlichen Prüfung, wie auch die prüfungsrelevante Erstellung einer Präsentation trainiert.

### Lehrgangsziel

Die Schulung ist so konzipiert, dass bei Teilnahme an den vier Lehrgängen sowohl die Basis für eine erfolgreiche Ablegung der IHK-Prüfung geschaffen ist, als auch darüber hinausgehendes erforderliches Wissen für einen Mitarbeiter im Sicherheitsdienst / Sicherheitsgewerbe vermittelt wurde.

### Schwerpunkte

Lehrstoffvermittlung gemäß § 3 der Prüfungsordnung in den Handlungsbereichen der Sicherheitswirtschaft:

- Rechts- und aufgabenbezogenes Handeln (Rechtskunde, Dienstkunde)
- Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik (Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen, Arbeits- Gesundheits- und Umweltschutz, Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik)
- Lern- und Arbeitsmethodik
- Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und handeln (Situationsbeurteilung/-bewältigung, Kommunikation, Kunden- und Serviceorientierung, Zusammenarbeit)

### Zusätzliche Schulungsmaßnahme

- optionales Prüfungstraining (schriftlich / mündlich)

### Prüfungstermine

(Zulassungsvoraussetzungen können bei der IHK bzw. beim BVSW erfragt werden)

IHK für München und Oberbayern, Prüfungsanmeldung bei der IHK, Herrn Burkhardt unter Tel.: 089 - 5116-1800

## Termine Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft

GSK 1 inkl. Schulungsunterlagen	
410,00 € BVSW-Mitglieder 470,00 € Nichtmitglieder	27.01. - 31.01.2020
	23.03. - 27.03.2020
	04.05. - 08.05.2020
	29.06. - 03.07.2020
	31.08. - 04.09.2020
	26.10. - 30.10.2020

GSK 2 inkl. Schulungsunterlagen	
410,00 € BVSW-Mitglieder 470,00 € Nichtmitglieder	03.02. - 07.02.2020
	30.03. - 03.04.2020
	11.05. - 15.05.2020
	06.07. - 10.07.2020
	07.09. - 11.09.2020
	09.11. - 13.11.2020

GSK 3 inkl. Schulungsunterlagen	
410,00 € BVSW-Mitglieder 470,00 € Nichtmitglieder	10.02. - 14.02.2020
	14.09. - 18.09.2020

GSK 4 inkl. Schulungsunterlagen	
410,00 € BVSW-Mitglieder 470,00 € Nichtmitglieder	17.02. - 21.02.2020
	21.09. - 25.09.2020

GSK P 1 inkl. Schulungsunterlagen Schriftliches Prüfungstraining	
90,00 € BVSW-Mitglieder 110,00 € Nichtmitglieder	22.02.2020
	26.09.2020

GSK P 2 inkl. Schulungsunterlagen Mündliches Prüfungstraining	
90,00 € BVSW-Mitglieder 110,00 € Nichtmitglieder	Termine zur mündlichen Prüfungsvorbereitung finden Sie auf <a href="http://www.bvsw.de">www.bvsw.de</a>



Aktuelle Prüfungstermine entnehmen Sie bitte der Website der IHK München und Oberbayern [www.ihk-muenchen.de](http://www.ihk-muenchen.de)

## Arbeitskampf und Streikdemonstration

### Zielgruppe

- Führungskräfte, die für das Krisenmanagement im Unternehmen verantwortlich zeichnen
- Mitarbeiter der Unternehmenssicherheit, die im Arbeitskampf für Maßnahmen des Unternehmensschutzes verantwortlich eingesetzt sind
- Wach- und Schichtleiter, Einsatzleiter
- Objektleiter der Sicherheitsunternehmen

### Seminarbeschreibung

Bei Streikdemonstrationen vor Unternehmen ist davon auszugehen, dass jeder Bürger / Teilnehmer das Recht hat, seine Meinung öffentlich und kollektiv kundzutun - auch wenn sich diese Meinungsäußerung (ein Grundrecht) gegen das Unternehmen richtet.

Unangemessene oder falsche Maßnahmen können zur Eskalation führen.

Die Wirksamkeit aller Maßnahmen der Unternehmensleitung bei Streikdemonstrationen ist in hohem Maß abhängig von einem schlüssigen Schutzkonzept und dem Ausbildungsstand des Sicherheitspersonals.

### Seminarziel

Den Teilnehmern werden Möglichkeiten aufgezeigt, wie mit Hilfe rechtskonformer und psychologischer Maßnahmen Störungen, auch bereits im Vorfeld, entgegengewirkt werden kann und so auch ein Imageschaden für das Unternehmen verhindert wird.

### Inhalte

- Rechtmäßige und unrechtmäßige Streiks
- Aussperrung, Lösung, Rechte der Arbeitgeber
- Rolle der Gewerkschaften, des Betriebsrates im Arbeitskampf
- Motivation der Streikenden
- Eskalationsgefahren - Stress und Frustration
- Deeskalationsmöglichkeiten - Gesprächsführung, Verhalten gegenüber Streikenden
- Kontakt zwischen Betriebsrat und Werkschutz
- Vermeidung des Feindbildes "Werkschutz / Sicherheitsdienst" gegenüber Dritten
- Organisatorische Maßnahmen des Werkschutzes - Teil des Krisen-Managements
- Zusammenarbeit mit Polizei, Behörden, Feuerwehr, Hilfsorganisationen
- Vorbereitung der Werkschutz- und Sicherheitsdienstmitarbeiter durch Schulungen

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

**Kosten**  
Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
20.10.2020

## Arbeitsschutz- und Gesundheitsmanagement Grundlagen

### Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die im Rahmen von Aufgabendelegation ein Grundlagenwissen aufweisen und sich über ihre Pflichten und Verantwortung informieren möchten.

### Seminarbeschreibung

Im Rahmen ihrer Tätigkeit sind Führungskräfte für die ihnen unterstellten Mitarbeiter zuständig und verantwortlich. Damit sind sie verpflichtet, die für ihren Zuständigkeitsbereich erforderlichen Maßnahmen nach den geltenden Arbeitsschutzvorschriften zu treffen.

Das Seminar vermittelt die wesentlichen gesetzlichen Regelungen zur Verantwortung im Arbeitsschutz und die wichtigsten Pflichten aus den grundlegenden Unfallverhütungsvorschriften. Führungskräfte werden darüber informiert, wie sie die ihnen übertragene Verantwortung organisieren, wie Haftungsrisiken minimiert und mögliche strafrechtliche Folgen durch organisatorische und technische Maßnahmen vermieden werden können.

Im Erfahrungsaustausch mit dem Referenten erhalten die Teilnehmer weitere Anregungen und Umsetzungshilfen für den betrieblichen Alltag.

### Seminarziel

Teilnehmer sollen nach Abschluss des Seminares die Ziele des Arbeits- und Gesundheitsschutzes kennen und zur Integration in ihrem Betrieb beitragen können.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

**Kosten**  
Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
15.10.2020

## Arbeitszeugnisse sicher erstellen, lesen und interpretieren

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die ihr Wissen erweitern und aktualisieren möchten – zum Schreiben und zum Interpretieren im Rahmen des Recruiting.

### Inhalte

- Grundlagen
- Ansprüche
- Zeugnisarten
- Zeugnisinhalte
- Formulierungstechniken
- Beurteilungsaspekte
- Abschlussformulierung
- Zeugnisanalyse

### Seminarziel

Rechtssichere Erstellung und treffsichere Zeugnisanalyse

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Seminarbeschreibung

Über kaum ein anderes Thema der Personalarbeit wird seit Jahren so leidenschaftlich und vermeintlich allwissend auf allen Kanälen berichtet. Über die eigentlichen Aussagen von Arbeitszeugnissen werden allenthalben sogenannte Geheimformeln aller Arbeitgeber veröffentlicht. Aber was ist denn da genau des Pudels Kern?

Unser Tagesseminar beinhaltet einen aktuellen Theorieteil mit allen Aspekten einer rechtssicheren Erstellung zeitgemäßer Arbeitszeugnisse, den wir im Lauf des Vormittags behandeln. Im mittäglichen Praxisteil behandeln wir den Umgang mit Reklamationen und Einwänden der Empfänger, betrachten evtl. von Ihnen mitgebrachte „schwierige“ Zeugnisfälle und/oder erstellen aus Übungszwecken gemeinsam ein Musterzeugnis. Selbstredend bringen Sie bitte „Ihre“ Zeugnisse anonymisiert mit.

## Ausschreibungen - Bestbieterprinzip

### Zielgruppe

- Geschäftsführung sowie Mitarbeiter der Sicherheitsabteilung von Unternehmen
- Einkauf und Revision in Unternehmen der öffentlichen Hand und der gewerblichen Wirtschaft
- Geschäftsführung sowie Mitarbeiter von Vertrieb und Angebotswesen in Unternehmen der Sicherheitsbranche

### Inhalte

#### Teil I „Das Bewachungsgewerbe“

- Übersicht über die Branche
- Rechtliche Grundlagen
- Haftungsfragen
- Vergabe durch öffentliche Auftraggeber
- Eignungs- und Zuschlagskriterien
- vs. VgV/UVgO Vertragsarten

#### Teil II „Das Bestbieterprinzip“

- Entlohnung
- Qualifikationen im Bewachungsgewerbe
- Die Auswahl des „Bestanbieters“: Drei-Stufen-Modell
- Ausschluss- Eignungs- und Zuschlagskriterien
- Gewichtung der Kriterien
- Leistungsbeschreibung – Dienstleistungsangebot – Wertungsprozess
- Vertragsstrafen
- Plausibilitäts- / Auskömmlichkeitsprüfung
- Praxisbeispiele
- Ausführungsüberwachung der Leistung eines Sicherheitsdienstleisters
- Diskussion

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Seminarbeschreibung

In Deutschland werden immer noch ca. 90 Prozent der öffentlichen Aufträge nach dem „Billigstbieterprinzip“ vergeben. Mehr und mehr öffentliche und auch private Auftraggeber schreiben jedoch mit dem Ziel aus, das wirtschaftlichste und nicht das billigste Angebot heraus zu filtern.

Das „Bestbieterprinzip“ unterstützt die Auftraggeber dabei. Es verlangt allerdings vom Anbieter umfangreiche Darstellungen, die je nach Güte der Darstellungen mit Punkten beurteilt werden.

Dieses Seminar zeigt zum einen, worauf es bei der Erstellung der Ausschreibung und Prüfung der Angebote ankommt, um möglichst genaue Differenzierungen zu treffen und letztendlich den Zuschlag einem Unternehmen zu erteilen, mit dem es sich langfristig und vertrauensvoll arbeiten lässt. Zum anderen wird klar, worauf es für den Anbieter bei der Darstellung ankommt, um möglichst viele Punkte und letztendlich den Zuschlag zu erhalten.

Dieses Ausschreibungsverfahren dient Sicherheitsdienstleistern als hervorragendes Mittel, um sich gegen so genannte Billiganbieter bei Bestandskunden zur Wehr zu setzen. Für Auftraggeber stellt es ein ebensolches Mittel dar, um sich gegen Billiganbieter und damit einhergehende Probleme zu schützen. Das Seminar zeigt zudem auf, wie das Bestbieterhandbuch auch für andere Sicherheitsdienstleistungen, wie z. B. Revierkontrolldienste funktioniert.

### Seminarziel

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen sind nach dem Seminar in der Lage, Ausschreibungen nach dem Bestbieterhandbuch so zu gestalten, dass bei zukünftigen Ausschreibungen der Schutz vor Billiganbietern sowie damit verbundene Probleme, gewährleistet ist. Ebenso Angebote auf Ausschreibungen nach dem Bestbieterhandbuch so zu gestalten, dass eine möglichst hohe Punktzahl erreicht wird. Weiterhin können Anbieter ihre Kunden überzeugen, dieses Prinzip bei zukünftigen Ausschreibungen anzuwenden.

### Kosten

Mitglieder 290,00€  
Nichtmitglieder 350,00€

### Seminarort

München

### Termine

19.05.2020

### Kosten

Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

### Seminarort

München

### Termine

23.04.2020

## Ausweis und Dokumentenüberprüfung

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Unternehmensbereichen, die mit dieser Thematik betraut sind.

### Inhalte

- Formen der Urkundenkriminalität
- Aktuelle Fälle aus der Polizeipraxis
- Gesprächsführung – Erster Verdacht
- Verhalten bei einem Anfangsverdacht
- Referenzdatenbanken
- Technische Hilfsmittel zur Dokumentenprüfung
- Drucktechnik und wesentliche Sicherheitselemente von Identitätsdokumenten
- Gängige Fälschungsvarianten

### Seminarziel

In diesem Seminar zeigt Ihnen ein erfahrener Spezialist, wie Sie gefälschte Personal- und Urkundendokumente erkennen und wie Sie sich im Fall eines Betrugsverdacht verhalten müssen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Seminarbeschreibung

Zahlreiche Unternehmen verzeichnen jährlich einen Schaden in Millionenhöhe durch gefälschte Personal- und Urkundendokumente.

Mitarbeiter von Unternehmen und Behörden sind zunehmend darauf angewiesen, gefälschte Dokumente rasch zu identifizieren: Bankangestellte checken bei Kontoeröffnungen den Pass oder Personalausweis des Antragstellers. Das Bodenpersonal von Fluggesellschaften stellt Boardingdokumente auf Basis der Identitätsdokumente aus. Auch beim Abschluss von Mobilfunk-, Autovermietungs- oder Ratenkaufverträgen empfiehlt es sich, die Identität des Kunden zu prüfen, bevor man ihm teure Ware aushändigt.

Zugleich wird es aufgrund der technologischen Entwicklung und der Vielzahl der verschiedenen internationalen Ausweisdokumente immer schwieriger oder gar unmöglich, die Sicherheitsmerkmale innerhalb von Sekunden mit bloßem Auge zu prüfen und gefälschte oder verfälschte Papiere zu erkennen. Allein der Attentäter Anis Amri hatte 16 verschiedene Identitäten, mit denen er in ganz Europa unterwegs war, bevor er in Berlin den Anschlag verübte.

Zum Schutz gegen Fälschungen werden Personal- und Urkundendokumente mit besonderen Sicherungselementen ausgestattet. Mitarbeiter von Unternehmen und insbesondere von Behörden sollten mit diesen Elementen vertraut sein, um Dokumentenfälschungen erkennen zu können.

## Bedrohungen durch Internet of Things (IoT) und Smart Home

### Zielgruppe

- Sicherheitsverantwortliche aus IT und Werkschutz
- IT-Verantwortliche und Entscheider
- Facility Manager
- Verantwortliche für Gebäudesicherheit

### Inhalte

- Risiken durch IoT-Geräte erkennen
- IoT-Geräte sicher im Betrieb einsetzen

### Seminarziel

IoT-Geräte im Firmennetz identifizieren und mögliche Sicherheitsbedrohungen ausräumen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Seminarbeschreibung

Das Internet der Dinge bringt Geräte ans Netz, die vorher nichts mit Computern zu tun hatten - ob Kühlschränke, Türschlösser, intelligente Steckdosen, Überwachungskameras oder auch medizinisches Zubehör. Das birgt Risiken und neue Angriffsflächen für Hacker. Zum einen haben Herstellerfirmen oft wenig bis keine Erfahrung mit sicherer Entwicklung von Software und Hardware. Zum anderen sind völlig neuartige Ansätze bei Angriffen möglich - neben den traditionellen Hackertools kommen Lötkolben, Schraubenzieher und programmierbares Amateurfunkgerät zum Arsenal der Täter hinzu.

Das Aktualisieren solcher IoT-Geräte ist je nach Art und Hersteller oft nur schwer möglich und die in den Geräten verbauten Prozessoren ermöglichen oft keine modernen kryptographischen Verfahren

#### Kosten

Mitglieder 420,00€  
 Nichtmitglieder 550,00€

#### Seminarort

München

#### Termine

01.12.2020

#### Kosten

Mitglieder 360,00€  
 Nichtmitglieder 440,00€

#### Seminarort

München

#### Termine

16.03.2020  
 12.10.2020

## Betrieblicher Ermittlungsdienst

### Zielgruppe

- Werkschutzangehörige
- Mitarbeiter der Unternehmenssicherheit
- Mitarbeiter von Wach- und Sicherheitsunternehmen, die im Rahmen der Fremdvergabe mit entsprechenden Aufgaben betraut werden
- Detektive und private Ermittler

### Seminarbeschreibung

Die Welle an Korruption, Bestechung, Preisabsprachen und Schmiergeldzahlungen, die jährlich milliardenschäden verursacht, reißt nicht ab. Da wirtschaftskriminelle Handlungen immense finanzielle Verluste und enorme Reputationsschäden hervorrufen, sind die Unternehmen verpflichtet, diese umgehend aufzuklären. Tritt ein Tatverdacht auf, ist der Sachverhalt vollständig und transparent aufzudecken. Die Unternehmen müssen für den Ernstfall richtig vorbereitet sein und brauchen konkrete Richtlinien, Prozesse und spezifische Expertise, um angemessen zu reagieren.

### Seminarziel

Sie lernen, bei Verdacht von Wirtschaftsstraftaten richtig zu handeln und durch Hintergrundrecherchen, Befragungen von Mitarbeitern und Auswertungen elektronischer Daten gerichtsfeste Beweise zu sichern.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

[Der Compliance-Ernstfall – die richtige Vorgehensweise bei internen Untersuchungen](#)

- Vorbereitung und Planung einer internen Untersuchung
- Festlegung der Berichtswege und einzubeziehenden Unternehmensbereiche
- Einbindung und Auswahl von externen Beratern
- Rechtliche Rahmenbedingungen

### Instrumente für die Untersuchungstätigkeit im Unternehmen

- Hintergrundrecherchen und Lagebeurteilung
- Untersuchung physischer Dokumente und Dokumentation
- Verwertbarkeit der erlangten Informationen im Strafverfahren

### Datenschutz – Analyse von personenbezogenen Daten

- Anforderungen des Beschäftigtendatenschutzes an interne Untersuchungen
- In welchem Umfang sind E-Mail-, Video- und Telefonkontrollen zulässig?
- Handlungsempfehlungen und Praxistipps zur Vermeidung von Haftungsrisiken

### Arbeitsrecht

- Wichtige arbeitsrechtliche Fristen (z.B. für Kündigungen)
- Welche Rechte hat der betroffene Mitarbeiter?
- Verwertbarkeit erlangter Informationen im Arbeitsgerichtsverfahren

### Betriebliche Mitbestimmung

- Beteiligung des Betriebsrats bei der Konzeption und Durchführung interner Untersuchungen und einzelner Aufklärungsmaßnahmen
- Welche Informations- und Mitbestimmungsrechte stehen dem Betriebsrat zu?
- Welche Ansprüche auf Einbeziehung des Betriebsrats hat der betroffene Mitarbeiter?

### Erstellung eines Notfallplans

- Wesentliche Inhalte des Notfallplans
- Mitarbeiterschulungen: Wer benötigt welche Informationen?
- Ziele und Befugnisse zur Schadensminimierung

### Zusammenarbeit mit Ermittlungsbehörden

- Interne Untersuchungen bei parallel laufenden staatsanwaltlichen Ermittlungen
- Möglichkeiten der strafrechtlichen Unternehmensvertretung

### Vernehmungslehre – Interviewführung und Techniken

- Die richtige Vorbereitung von Interviews und Grundlagen der Interviewführung
- Rechtliche Rahmenbedingungen (Arbeitsrecht, Datenschutz)
- Dokumentation von Interviews

## Brandschutzhelfer(in) & Räumungshelfer(in) 13 nach ASR A2.2 DGUV I 205 - 023

### Zielgruppe

- Mitarbeiter in Unternehmen, die im Rahmen der ASR A2.2 als Brandschutzhelfer bestellt werden sollen (siehe 5%-Klausel, unten)
- Werkschutzmitarbeiter in Firmen, in denen der Werkschutz die Aufgaben des Betrieblichen Brandschutzes mit wahrnehmen
- Wach- und Schichtleiter
- Sicherheitskräfte deren Aufgabenspektrum es erforderlich macht, vertiefende Brandschutzkenntnisse zu haben

### Seminarbeschreibung

Seit November 2012 gilt die neue Technische Regel für Arbeitsstätten ASR A2.2. Diese ist konkreter und umfassender als die bisherige Richtlinie; u. a. betrifft dies den Bereich: Brandschutzhelfer. Demzufolge hat der Arbeitgeber eine ausreichende Anzahl von Beschäftigten durch Unterweisung und Übung im Umgang mit Feuerlöscheinrichtungen zur Bekämpfung von Entstehungsbränden vertraut zu machen. Die notwendige Anzahl an Brandschutzhelfer ergibt sich aus der Gefährdungsbeurteilung - ein Anteil von 5% der Beschäftigten ist in der Regel jedoch ausreichend. Schichtbetrieb, die Abwesenheit einzelner Beschäftigter usw. ist dabei zu berücksichtigen. Die Brandschutzhelfer sind im Hinblick auf ihre Aufgaben durch intensive Schulung, fachkundig zu unterweisen.

### Seminarziel

Der Teilnehmer verfügt bei Seminarende über die erforderlichen Kenntnisse zur Brandverhütung und -bekämpfung, die in einem Seminartest nachgewiesen werden.

### Inhalte

- Rechtliche Grundlagen und deren Bedeutung, Brandschutzordnung nach DIN 14096
- Brand- und Löschlehre, Brandklassen
- Lösch- und Meldeeinrichtungen, Kleinlöschgeräte
- Verhalten im Brand- und Räumungsfall
- Ausstattung der Brand- und Räumungshelfer
- Rettung von Personen und Einleitung der Räumung/Evakuierung, Rettungswege
- Dokumentation der Mitarbeiterfortbildung
- Bekämpfen von Entstehungsbränden u. a.
- Praktische Ausbildung am Löschtrainer, Löschen von Personenbränden

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Kosten

Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

### Seminarort

München

### Termine

16.06.2020

### Kosten

Mitglieder 250,00€  
Nichtmitglieder 390,00€

### Seminarort

München

### Termine

29.04.2020

## Crowd Management – von der Planung zur Umsetzung

### Zielgruppe

- Betreiber, Veranstalter, Führungskräfte bei Versammlungsstätten,
- Leiter der Sicherheits- und Ordnungsdienste,
- Führungskräfte/Verantwortliche in Ämtern der Gemeinden, Städte und Kreise für öffentliche Ordnung, Bauaufsicht, Feuerwehr, Bürgermeister, Kultur, Presse, Sport oder Schule.
- Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Sicherheitsbeauftragte, Architekten, Ingenieure, Brandschutzbeauftragte, Führungskräfte aus dem Gebäudemanagement sowie alle interessierten Personen, die mit Großveranstaltungen zu tun haben.

### Seminarbeschreibung

Crowd-Management beschäftigt sich mit der systematischen Planung von Flächen und dem Zusammenspiel von räumlichen Vorgaben, Besucherverhalten und organisatorischen Maßnahmen. Wichtige Bestandteile sind zum Einen die umfassende Planung vorab die mit Personenstromsimulationen abgesichert werden kann, zum Anderen Crowd-Control, bei dem die Überwachung sowie die Beschränkung von Verhaltensweisen von Menschengruppen im Vordergrund steht.

### Seminarziel

In diesem Seminar wird ein umfassender Blick auf die Dynamik von Menschenmengen geworfen. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Einflussfaktoren bei der Planung und Durchführung von Veranstaltungen hinsichtlich psychologischer, rechtlicher und organisatorischer Aspekte. Es zeigt zudem auf, wie all diese Aspekte mithilfe von softwarebasierter mikroskopischer Simulation von Personenströmen abgebildet werden können, damit die Sicherheit auf Veranstaltungen gewährleistet werden kann. Sie erhalten Handlungs- und Planungshilfen für die Durchführung von Veranstaltungen, insbesondere um auf entstehende oder bereits entstandene Probleme in einer Menschenmenge zu reagieren.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Rahmenbedingungen
- Psychologische und kontextuelle Aspekte (Human Factors)
- Zusammensetzung der Besucherpopulation
- Sicherheitsrelevante Vorgaben der MVStättVO
- Personenstromsimulationen
- Abbildung menschlichen Verhaltens in Simulationssoftware
- Ableitung von Schutzziele und Prüfung von Szenarien
- Kennzahlen zur Auswertung (Personenfluss, Dichte, Geschwindigkeiten etc.)
- Ermittlung der Maximalbelegung einer Veranstaltungsfläche
- Gestaltung von druckfreien Einlass- sowie effektiven Auslassbereichen sowie Innenraum- und Abschränkungsplanung
- Design von Veranstaltungsräumen und Wegen; Funktionen von Flächen
- Anforderungen und Ausgestaltung von Flucht- und Rettungswegen
- Absperrmaterialien: Einsatzgebiete und Nutzen
- Phasenbezogene Ablaufplanung bei der Steuerung von Personenströmen
- Möglichkeiten zur Ermittlung der tatsächlichen Flächenauslastung, insbesondere bei frei zugänglichen öffentlichen Veranstaltungen
- Steuerung / Beeinflussung von Menschenmengen durch technische und organisatorische Lenkungsmöglichkeiten
- Möglichkeiten der Kommunikation bzw. Information großer Personengruppen
- Möglichkeiten des Crowd Monitorings

## 1x1 für Ihren industriellen Drohneneinsatz

### Zielgruppe

„Das 1x1 für Ihren industriellen Drohneneinsatz“ ist konzipiert für Fach- und Führungskräfte aus Bereichen, welche sich mit dem Einsatz von Drohnen in der Industrie beschäftigen.

### Seminarbeschreibung

Das Seminar „1x1 für Ihren industriellen Drohneneinsatz“ vermittelt, worauf Sie beim Einsatz von unbemannten Luftfahrzeugen in der Industrie achten müssen. Sie erhalten von unseren erfahrenen Dozenten Grundregeln für den rechtskonformen und sicheren industriellen Einsatz von Drohnen und lernen die verschiedenen Systeme und Anbieter kennen. Nach dem Seminar können Sie die Chancen und Risiken eines Drohneneinsatzes für Ihr Unternehmen bewerten und geeignete Anwendungsfälle identifizieren.

### Seminarziel

Sie lernen praxisnah die wesentlichen Grundlagen zum Einsatz von Drohnen in den verschiedenen Bereichen der Industrie kennen. Insbesondere erhalten Sie ein Gespür dafür, welche Anwendungsfälle sich für den Einsatz von Drohnen besonders eignen und erfahren, welche Systeme von welchen Herstellern für Ihre Aufgabenstellungen in Frage kommen. Außerdem lernen Sie die rechtlichen und normativen Regeln für den Betrieb von unbemannten Luftfahrzeugen kennen. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf den organisatorischen und administrativen Mitteln, mit denen Sie den sicheren Einsatz von Drohnen in Ihrem Unternehmen gewährleisten können. Sie haben die Möglichkeit, eigene Aufgabenstellungen aus Ihrem Unternehmen in das Seminar einzubringen und diese zu diskutieren.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

[Wie definiert sich sichere Luftfahrt generell?](#)

- Zulassung von Luftfahrzeugen/Luftfahrtgerät
- Erfassung, Registrierung und Kennzeichnung
- Prüfung und Aufrechterhalten der Lufttüchtigkeit
- Ausbildung und Lizenzierung von Luftfahrtpersonal
- Genehmigung und Überwachung von Betrieben/Anlagen
- Einigung auf Standards, Betriebsregeln und Abläufe
- Überwachung und Fehleranalyse

[Wo steht die unbemannte Luftfahrt heute?](#)

- Nationales / internationales Regelwerk
- Föderales Prinzip der Genehmigungen
- Risikobasierte Betriebsgenehmigung
- Defizite bei der Qualität von Herstellung, Ausbildung und Betrieb
- Möglichkeiten der Hilfestellung
- kurzer Ausblick „nach vorn“

[Wie läuft so ein UAS-Einsatz ab?](#)

- Anforderungen aus dem Einsatzfall
- Planung des Betriebs
- Make or Buy (geeignete UAS / UAS-Dienstleister)
- Einholen der Betriebsgenehmigung
- Flugplanung und Flugvorbereitung
- Missionsdurchführung
- Auftragsabschluss

**Kosten**  
Mitglieder 360,00€  
Nichtmitglieder 440,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
21.04.2020

**Kosten**  
Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
17.11.2020

## Datenschutzgrundverordnung – Update

### Zielgruppe

Verantwortliche im Unternehmen, insbesondere Geschäftsführer, Prokuristen, Personalverantwortliche etc.

### Seminarbeschreibung

Das Seminar bereitet die aktuellen Informationen auf, welche in der Praxis für die Datenschutzgrundverordnung gelten. Unternehmer, Freiberufler, Vereine und Auftragsverarbeiter werden mit einem Update Arbeitsrecht wieder auf den aktuellen Stand der arbeitsrechtlichen, auf Datenschutz bezogenen Stand gebracht.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Anwendungsbereich der DSGVO
- Überblick über wesentliche Inhalte und Neuerungen der DSGVO
- Bedeutung für die betriebliche Praxis
- Neue Transparenz- und Dokumentations- und Meldepflichten für Unternehmen
- Beschäftigtendatenschutz
- Technischer Datenschutz
- Datenschutzfolgenabschätzung
- Rechte der Betroffenen
- Zuständige Aufsichtsbehörden
- Haftung bei Verstößen gegen die DSGVO
- Bußgelder und Sanktionen für Unternehmen
- Aktuelle Rechtsprechung

## Deeskalationstraining für Personal mit sicherheitsrelevanten Aufgaben

### Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen in Sicherheitsunternehmen
- Mitarbeiter/innen, der Unternehmenssicherheit
- Personal in entsprechend sensiblen Firmenbereichen
- Mitarbeiter im Pforten- und Empfangsdienst, an Rezeptionen sowie in Hotel- und Gaststättenbetrieben

### Inhalte

- Rechtskunde für die berufliche Praxis
- Soziale Kompetenz im täglichen Verhalten, das eigene Auftreten und Verhalten
- Psychologische Erkenntnisse und Schlussfolgerungen für den Umgang mit Menschen
- Kommunikationsarten, -probleme und -lösungen
- Deeskalation - Handeln ohne Imageverlust
- Extremsituationen - unwillkommene Gäste - Bombendrohung usw. Kommunikations- und Verhaltenstraining - Fallbeispiele

### Seminarziel

Sensibilisierung der Teilnehmer, Konfliktvermeidung in jedem Fall anzustreben und auch als den besseren Weg zu akzeptieren.

Den Teilnehmern werden psychologische Grundsätze vermittelt und Verhaltensweisen an die Hand gegeben, um mögliche Situationen, die zu Eskalationen führen könnten, frühzeitig erkennen zu können und in der Lage sind, Konfliktsituationen zu überspielen und dadurch zu vermeiden.

Das Seminar eignet sich sowohl zur Einstiegsschulung wie auch als Intensivierungstraining.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Seminarbeschreibung

Im Rahmen seiner Aufgabenerfüllung und der damit in unmittelbarem Zusammenhang stehenden Handlungen, steht das Sicherheitspersonal meist im Rampenlicht einer mehr oder weniger großen Öffentlichkeit.

Dies trifft in gleichem Maße auf das Personal der Sicherheitsunternehmen, zum Beispiel im Veranstaltungsschutz oder beim Einsatz in Bereichen des öffentlichen Verkehrsraumes, wie für Mitarbeiter im Werkschutz und der Unternehmenssicherheit, etwa bei der Durchsetzung von Anweisungen, zu. Besondere Bedeutung findet Deeskalation in den Arbeitsbereichen Rezeption und Einlasskontrolle sowie beim so genannten Entree-Personal.

Eskalation ist, wenn irgendwie nur möglich zu vermeiden, da dies in aller Regel zu einem Imageverlust führt. Personal in exponierten Tätigkeitsbereichen muss daher auf dem Gebiet der Deeskalation gut geschult und auf erforderlich werdende Handlungen vorbereitet und trainiert sein.

**Kosten**  
Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
01.10.2020

**Kosten**  
Mitglieder 370,00€  
Nichtmitglieder 480,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
03.12.2020

## Einheitliche Zertifizierung von Sicherheitsdiensten, Security, Wach- und Sicherheit, (DIN 77200)

### Zielgruppe

- Inhaber
- Geschäftsführer
- Gesellschafter
- Führungskräfte
- Qualitätsmanagementbeauftragte
- Einsatz-/Objektleiter sowie operative Entscheider im Sicherheitsdienst
- geprüfte Werkschutzmeister
- Meister für Schutz und Sicherheit
- Fachkräfte für Schutz und Sicherheit
- IHK Geprüfte Schutz- und Sicherheitskräfte / geprüfte Werkschutzfachkräfte

### Seminarbeschreibung

Kundenorientierung und Produktivität sind Schlüsselemente des Geschäftserfolgs. Ihre Optimierung wird als unabdingbare Voraussetzung für das erfolgreiche Auftreten am Markt gesehen. Genau hier setzt das Qualitätsmanagement an: Einwandfreie Dienstleistungen bilden die Basis für Kundenzufriedenheit. In diesem Seminar erwerben Sie spezielles Know-how zu den individuellen und praxisbezogenen Qualitätsmethoden in der Sicherheitsbranche. Dieses Wissen ermöglicht Ihnen Ihr prozessorientiertes Managementsystem aktiv und erfolgreich zu lenken.

### Seminarziel

Professionelles Deeskalationsmanagement bedeutet, das Gefahrenpotenzial in angespannten Situationen rechtzeitig zu erkennen und effektiv zu intervenieren. In unserem Training für Deeskalation und Gewaltprävention lernen Sie praxistaugliche Strategien für den Ernstfall und wie Sie diese auch unter stärkstem Stress zuverlässig abrufen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

#### Anforderungen der Normen DIN ISO 9001:2015 und DIN 77200

- Verknüpfung der Qualitätsnormen
- Begriffserklärung und Beschreibung der Unterschiede
- Zertifizierungsverfahren und Geltungsbereiche im Sicherheitsgewerbe

#### Bedeutung des Qualitätsmanagementsystems mit Aufbau und Inhalten

- Rechtssichere Dokumentationen, Melde- und Berichtswesen, Aufzeichnungen
- Gefährdungsbeurteilungen und Sicherheitsunterweisungen
- Risikoanalysen, Sicherheitsanalysen und Sicherheitscreening
- Qualifikationen und Weiterbildung

#### Wie hilft das Qualitätsmanagement in meinem Alltag?

- Rechts- und normsicheres Vorgehen bei Auftragsannahme, Auftragsdurchführung und Nacharbeit,
- Q-Methoden und Q-Werkzeuge wie Schulungsplan, Qualitätsmatrix, Regelung der Verantwortlichkeiten
- unangekündigte Kontrollen, interne Audits, Einweisungen und Unterweisungen

#### Qualitäts- und kundenspezifische Anforderungen an den Sicherheitsdienstleister

- Auftrags- und objektbezogene Dienstanweisungen
- Richtiges Personal zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- Einsatz von Subunternehmern, Arbeitnehmerüberlassung
- Ausstattung: Bekleidung, Technik, Ausrüstung, Schlüssel, Fahrzeuge, Kontrollsysteme
- Gesetze, Normen, Richtlinien, Regelwerke, Verordnungen

#### KVM: Wie kann ich mich verbessern?

- Kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen
- Reklamationsmanagement

#### Diskussion und Erfahrungsaustausch

- Kontakte knüpfen und mit anderen SDL austauschen

## Führungstraining für Nachwuchskräfte

### Zielgruppe

Das Seminar „Führungstraining für Nachwuchskräfte und Meister“ wendet sich an Nachwuchsführungskräfte und Meister, die ihr Führungsverhalten weiterentwickeln möchten.

### Seminarbeschreibung

Der wirtschaftliche Erfolg eines Unternehmens hängt in hohem Maße von der Qualifikation der Mitarbeiter ab. Im Seminar werden die wichtigsten Führungstechniken für Nachwuchsführungskräfte und Meister praxisgerecht vermittelt. Eine Vielzahl von Beispielen und Fallstudien ermöglichen einen intensiven Lernprozess.

### Seminarziel

In diesem Führung - Basis Training lernen Sie grundlegende Führungsaufgaben und wirkungsvolle Instrumente für deren Umsetzung im beruflichen Alltag kennen, um auf diese Weise optimale Unternehmensergebnisse zu erzielen. Sie reflektieren Ihre Rolle als Führungskraft und die damit verbundene Aufgabenstellung und Verantwortung. Nach dem Besuch dieses Moduls sind Sie in der Lage, Problemfälle aus verschiedenen Blickwinkeln zu betrachten und ergebnisorientiert zu lösen. Außerdem werden Sie zur Entwicklung Ihres Führungspotenzials und eines eigenen Führungsstils angeleitet, um Ihre Mitarbeiter in Zukunft bewusst und souverän zu führen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Neue Führungsaufgaben
- Führen und Leiten von Teams und Mitarbeitergruppen
- Die Führungsverantwortung gegenüber Unternehmen und Mitarbeitern
- Veränderte Aufgaben bei der Gruppenarbeit
- Grundlagen der Gesprächsführung in Führungssituationen
- Menschenführung und -kenntnis in der Praxis
- Die Motivierung und Anleitung von Mitarbeitern
- Anerkennung und Kritik als Führungsmittel
- Wie gebe ich Arbeitsanweisungen?
- Mitarbeiter informieren und kontrollieren
- Die Führungskraft als Berater
- Wie verhalte ich mich in Konfliktsituationen?
- Schaffung von optimalen Arbeitsbedingungen
- Die Vereinbarung von Zielen
- Praktisches Üben durch Rollenspiele
- Fallbearbeitung

**Kosten**  
Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
09.12.2020

**Kosten**  
Mitglieder 350,00€  
Nichtmitglieder 460,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
30.04.2020

## Führungskompetenz für die Objekt- und Einsatzleitung

### Zielgruppe

Das Seminar „Führungsverhalten“ wendet sich an Führungskräfte und Unternehmer, die sich aktiv mit ihrer Rolle auseinandersetzen und ihren Führungsstil weiterentwickeln möchten.

### Seminarbeschreibung

Es werden die wesentlichen Führungsverhaltensweisen und -instrumente dargestellt und diskutiert. Die Teilnehmer erhalten Gelegenheit und Instrumente, das eigene Führungsverhalten zu überprüfen und zu optimieren. Dabei steht delegieren des Führungsverhalten ebenso im Mittelpunkt, wie Motivation, Prozessmanagement und Selbstorganisation. Sie lernen, Ihren eigenen Führungserfolg zu steigern, Ihre Ziele bewusst anzugehen und diese konsequent zu erreichen. Die Teilnehmer lernen die Wirkung ihres Verhaltens einzuschätzen und dieses kritisch zu reflektieren. Es werden Techniken erarbeitet, Konfliktsituationen zu bewältigen, ohne menschliche Beziehungen zu stören.

### Seminarziel

Die Teilnehmer lernen die Wirkung ihres Verhaltens einzuschätzen und dieses kritisch zu reflektieren. Es werden Techniken erarbeitet, Konfliktsituationen zu bewältigen, ohne menschliche Beziehungen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Kennenlernen verschiedener Führungsstile und deren Auswirkungen auf das Vorgesetzten-Mitarbeiter-Verhältnis
- Bewusstmachen von Führungsverhalten an Führungssituationen aus der Praxis
- Grundkenntnisse im situationsgerechten Führungsstil
- Grundlagen der Menschenkenntnis für das Führungsverhalten
- Kommunikationstechniken beim Führungsverhalten
- Die Motivation von Mitarbeitern:
- Voraussetzung einer erfolgreichen Kooperation
- Anerkennung und Kritik als Führungsmittel
- Schaffung kreativ nutzbarer Freiräume für sich selbst und die Mitarbeiter
- Gestaltung eines dichten Kommunikationsnetzes mit und zwischen den Mitarbeitern
- Herbeiführung von Zielkonsens und Konfliktlösung
- Kennenlernen von Konfliktfeldern im beruflichen Alltag, um Konflikte zu vermeiden, zu beseitigen oder positiv auszutragen
- Kennenlernen der persönlichen Voraussetzungen für eine zeitgemäße und situationsgerechte Mitarbeiterführung
- Bewusstes Wahrnehmen und Reflektieren des eigenen Verhaltens sowie dessen Wirkung auf Andere
- Verbesserung der eigenen Kommunikations- und Kooperationsmöglichkeiten
- Erkennen der wesentlichen Störfaktoren und deren Minderung/Beseitigung

## Interkulturelle Kompetenz

### Zielgruppe

- Führungskräfte
- Trainer
- Dozenten
- Sicherheits- und Personalverantwortliche

### Seminarbeschreibung

Im Rahmen von Vorbereitungsmaßnahmen für die Arbeit mit kulturspezifischen Herausforderungen bietet diese Weiterbildung eine gründliche Sensibilisierung für die möglichen Hindernisse und zahlreiche Beispiele um Potentiale interkultureller Zusammenarbeit zu erschließen.

Mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern wird das Erkennen, Vorbeugen und Abmildern von Konfliktsituationen bearbeitet. Dazu gehören unter anderem:

Grundsätzliche Fehler im Umgang mit Menschen und deren Auswirkungen, insbesondere aufgrund interkultureller Unterschiede unter Beachtung der Diversität zu vermeiden und Handlungskompetenz sowohl im Umgang als auch zum Schutz von besonders schutzbedürftigen Geflüchteten (wie beispielsweise allein reisende Frauen, Homosexuelle, transgeschlechtliche Personen, Menschen mit Behinderung, Opfer schwerer Gewalt) zu erhalten.

Neben den wesentlichen theoretischen Orientierungsrahmen werden mehrere kurze – auch spontane – Rollenspiele und gruppendynamischen Prozesse systematisch einbezogen, um die konkreten Auswirkungen kultureller Prägung für die Teilnehmenden erfahrbar werden zu lassen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

Wir beleuchten soziokulturelle und politische Besonderheiten an konkreten Beispielen der derzeit häufigsten Herkunftsländer von Migranten und stärken die interkulturelle Kompetenz der Kursteilnehmer

### Seminarziel

Ziel ist es erste fundierte Schritte einer kulturbewussten Haltung einzuüben. Damit werden die Teilnehmer und Teilnehmerinnen mit den nötigen Interpretationshilfen ausgestattet, um interkulturelle Begegnungsprozesse unter Berücksichtigung von Diversität und gesellschaftlicher Vielfalt einordnen und angemessen reagieren können.

### Kosten

Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 500,00€

### Seminarort

München

### Termine

21.07.2020

### Kosten

Mitglieder 250,00€  
Nichtmitglieder 330,00€

### Seminarort

München

### Termine

08.12.2020

## IT-Sicherheit im Unternehmen aufbauen und erhalten

### Zielgruppe

- Geschäftsführer und IT-Verantwortliche
- Vertriebsinnendienst- und Außendienstmitarbeiter/innen,
- Mitarbeiter/innen im Pforten- und Empfangsdienst, an Rezeptionen
- jeder Mitarbeiter mit einem Social Media oder E-Mail Account

### Seminarbeschreibung

Wie gut ist Ihr Unternehmen gegen digitale Erpressung (Ransomware) und Hacking-Angriffe geschützt? Haben Sie dabei nicht nur an die Technik gedacht, sondern wissen auch Ihre Mitarbeiter wie sie sich sicher im Internet und den sozialen Medien bewegen oder verdächtige E-Mails erkennen?

In unserem Seminar „IT-Sicherheit aufbauen und erhalten“ lernen Sie wie Sie Ihr Unternehmen gegen IT-Sicherheitsrisiken schützen und wie Sie und Ihre Mitarbeiter potenzielle Gefahren erkennen und richtig einschätzen. Wir beleuchten die wichtigsten Grundpfeiler der IT-Sicherheitsplanung und deren Umsetzung in Ihrem Unternehmen. Sie bekommen viele praktische Tipps wie Sie Ihr Unternehmen effektiv schützen können und haben die Gelegenheit sich mit anderen Unternehmern über aktuelle IT-Sicherheitsstrategien auszutauschen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Grundlegende Gefahren erkennen
- Schutzmaßnahmen erarbeiten
- Wie verhindert man Ransomware-Attacken
- Datendiebstahl und der Umgang mit sicheren Passwörtern
- Was tue ich, wenn ich Hacking Opfer geworden bin
- E-Mails als Bedrohung
- Onlinebetrug unter der Lupe
- Das richtige IT Security Mindset

### Seminarziel

Zusammen mit unseren Experten erarbeiten Sie in diesem Seminar die Grundpfeiler der sicheren Planung Ihrer Firmen-IT (nach BSI-Grundsatz) um Gefahren zu vermeiden, digitale Resilienz aufzubauen und Maßnahmen umzusetzen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich mit Kollegen und Experten über aktuelle Problemstellungen und Lösungsansätze auszutauschen.

In Kooperation mit



**Kosten**  
Mitglieder 360,00€  
Nichtmitglieder 440,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
20.04.2020  
05.10.2020

## Kontrolltätigkeiten für Sicherheitsmitarbeiter

### Zielgruppe

Sicherheitskräfte im Objekt, Personen und Veranstaltungsschutz

### Seminarbeschreibung

Durch das Erkennen von Sicherheitsdefiziten, durch umfassende gründliche und konsequente Kontrollmaßnahmen mit qualifiziertem Personal sollen zielgerichtet Gefahren, die sich aus z.B. Diebstahl, Sabotage, Werksspionage ergeben können, vom Betrieb abgewendet, beseitigt und somit entsprechende Betriebsabläufe geschützt werden. Das Seminar vermittelt hierzu auffrischend die wesentlichen Grundlagen und fortbildend weiterführende Erkenntnisse.

### Seminarziel

Schutz- und Sicherungstätigkeiten sind in hohem Maße durch die Wahrnehmung von umfassenden Kontrollaufgaben, auch und insbesondere im Pfortendienst, geprägt, die sich auf die Erkennung, Abwehr und Beseitigung von Gefahren für Unternehmen durch Kontrolle von: Personen, Sachen, Materialien, Fahrzeuge und allgemeine Zustände erstrecken. Hinzu kommen in vielen Bereichen zunehmend erhöhte Anforderungen an die Unternehmenssicherheit, für die konsequente Kontrollen unabdingbar sind. Kenntnisse im Umgang mit neuesten technischen Sicherheits- und Kontrolleinrichtungen ergänzen die grundlegenden Inhalte. Das Seminar sensibilisiert und befähigt aus- und fortbildend den/die engagierte(n) Mitarbeiter(in), diese Aufgaben im Unternehmen verantwortungsvoll wahrzunehmen und auszuführen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Rechtliche Grundsätze: Rechtsgrundlagen und Eingriffsrechte
- Kontrollarten: Personenkontrollen - Material- und Zustandskontrollen - Fahrzeugkontrollen - Präventiv- und Repressivkontrollen
- Technische Sicherungseinrichtungen
- Durchführung von Kontrollen: Taktische Verhaltensgrundsätze - Einsatz von technischen Hilfsmitteln - Grundsätze der Eigensicherung
- Psychologische Grundsätze: Deeskalation durch Kommunikation - Verhalten bei Beleidigungen und Drohungen - Umgang mit verschiedenen sozialen Gruppen
- Diskussion, Erfahrungsaustausch

**Kosten**  
Mitglieder 250,00€  
Nichtmitglieder 320,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
28.05.2020

## Körpersprache lesen für Empfangs- und Sicherheitsmitarbeiter

### Zielgruppe

- Empfangsmitarbeiter
- Sicherheitsmitarbeiter

### Seminarbeschreibung

Mit Signalwirkung zum Kommunikationserfolg Ihr Körper verrät mehr, als Sie mit Ihrer Stimme sagen! Die Körpersprache spielt daher im persönlichen Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten eine große Rolle. Lernen Sie in diesem Seminar, die Körpersignale Ihres Gegenübers besser zu verstehen, zu deuten und entsprechend darauf zu reagieren. Sie erfahren wie Ihre Körpersprache, Ihre Mimik, Ihre Gestik und Ihre Stimme auf Andere wirkt und erhalten Werkzeuge, um diese gezielt zu optimieren. Zudem erfahren Sie, wie Sie durch gezielte Körpersprache sich und andere in Ihrem Interesse beeinflussen können. Erweitern Sie Ihr individuelles Ausdrucksrepertoire und nutzen Sie dieses, um künftig effektiver an Ihr Ziel zu gelangen und im Gespräch zu überzeugen!

### Seminarziel

Die Seminare sind intensiv praxisorientiert. Alle Inhalte werden gemeinsam in Einzel- oder Teamübungen, Fallbesprechungen sowie in Plenumsreflektion und Diskussion erarbeitet. Der/die Referent/in gibt prägnante Inputs aus Psychologie, Kommunikations- und Managementforschung. Die Teilnehmenden haben Gelegenheit, eigene Praxisbeispiele einzubringen und mittels Videoanalyse zu reflektieren. Sinnvolle Methodenwechsel ermöglichen einen hohen Erlebnis- und Ergebnisfaktor.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Nonverbale Kommunikation
- Was der Mensch ausstrahlt
- Empfehlungen zur Körpersprache
- Tipps und Tricks
- Körpersprache bewusst einsetzen
- Auswahl an körpersprachlichen Interpretationen
- Die vier Temperamente des Menschen
- Körpersprachliche Deutungen in der Praxis
- Revierverhalten
- Distanzzonen und Territorialität
- Raum für Übungen
- Konfliktmanagement
- emotionale Kontrolle
- Selbstbewusstes Auftreten

## Kundenmanagement für Sicherheitsdienstleister

### Zielgruppe

- Geschäftsführer
- Key Account Manager
- Kundenbetreuer
- Führungskräfte aus der Sicherheitswirtschaft mit Kundenkontakt

### Seminarbeschreibung

Ein optimal aufgestelltes Beziehungsmanagement ist essenziell für den Unternehmenserfolg. Vor allem in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist es wichtig, sich auf stabile, belastbare Beziehungen zu seinen Kunden verlassen zu können. Als Nahtstelle zum Kunden haben Sie als Verkäufer deutlich mehr Aufgaben als „Umsatz machen“. Lernen Sie, wie Sie systematisch mit Ihrer Persönlichkeit eine für beide Seiten gewinnbringende und nachhaltige Kundenbeziehung erfolgreich aufbauen, halten und ausbauen können.

### Seminarziel

Sie lernen Zusammenhänge, Wirkungsweisen und Methoden eines intelligenten Beziehungsmanagements kennen und erfahren, wie Sie Ihre

- „Vermittlerrolle“ im Vertrieb mitgestalten und weiterentwickeln können,
- Kunden noch besser kennenlernen und verstehen können,
- Persönlichkeit und Ihre Wirkung auf Ihre Kunden beziehungsfördernd gestalten können,
- persönliche Kommunikation auf der Beziehungsebene gestalten und
- systematisch und nachhaltig Ihre Kundenbeziehungen festigen und ausbauen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

Der Vertriebsmitarbeiter im Beziehungsgeflecht seines Unternehmens

- Vielzahl und Vielschichtigkeit der Kontakte in Vertrieb und Verkauf.
  - Ausprägung und Bedeutung der Vermittlerrolle.
- Beziehungen als Erfolgsfaktor im Vertrieb**
- Die Formen von zwischenmenschlichen Beziehungen.
  - Die Bedeutung dieser Beziehungsformen für Vertriebskontakte.
  - Besondere Beziehungen brauchen besondere Fähigkeiten.
  - Faktoren für ein erfolgreiches Beziehungsmanagement in Vertrieb und Verkauf.

### Mehr Umsatz mit Persönlichkeit

- Ihre Einstellung entscheidet.
- Einflussfaktoren persönlicher Wirkung im Vertrieb.
- Analyse Ihrer Kommunikation auf der Beziehungsebene.
- Der Persönlichkeit des Kunden adäquat begegnen.
- Ihr „Verkäufer-Leitbild“ als persönliche Richtschnur.

### Emotionales Verkaufen: Was Ihre Kunden wirklich wollen

- Vom Produktverkäufer zum Problemlöser.
- Achtsamkeit: Was genau sagt Ihnen Ihr Kunde?
- Authentizität: Seien Sie Sie selbst.
- Anpassungsfähigkeit: Wie flexibel gehen Sie auf Ihren Kunden ein?
- Emotionaler Nutzen: Ergänzen Sie Ihre klassische Argumentation.
- Humor: Mit Spaß und mehr Leichtigkeit Menschen gewinnen.

### Die Praxisbrücke: Ihre persönlichen Beziehungsstrategien für Ihre Praxis

- Ihr emotionaler und visueller Umsetzungsplan für Ihr Beziehungsmanagement.
- Ihr kognitiver Umsetzungsplan für Ihr Beziehungsmanagement.

### Kosten

Mitglieder 300,00€  
Nichtmitglieder 390,00€

### Seminarort

München

### Termine

22.10.2020

### Kosten

Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

### Seminarort

München

### Termine

14.07.2020

## Ihr überzeugender Auftritt im Management

### Zielgruppe

Geschäftsführer, Manager, Führungskräfte des mittleren und oberen Managements, Berater, Vertriebsleiter, Key-Account Manager

### Seminarbeschreibung

Ein wirkungsvoller und überzeugender Auftritt hat auf Ihren beruflichen Erfolg als Manager einen zentralen Einfluss. Mit Charisma und dem bewussten Einsatz Ihrer Körpersprache entscheiden Sie herausfordernde und kritische Situationen für sich. Kleine (bewusste) Zeichen haben hier oft die entscheidenden Auswirkungen auf Ihr Gegenüber. In diesem Seminar erhalten Sie ein professionelles Feedback zu Ihrer Wirkung im Business und entwickeln Strategien, mit denen Sie Ihre persönliche Performance als erfolgreicher Manager weiter verfeinern.

### Seminarziel

Sie kennen das Geheimnis einer charismatischen Ausstrahlung und steuern mit Ihrer inneren Haltung Ihre Außenwirkung.

- Mit hilfreichen Check-Ups analysieren und trainieren Sie Ihre persönlichen Erfolgsfaktoren für ein überzeugendes Auftreten im Management.
- Sie optimieren Ihren persönlichen Auftritt und kennen Ihre wertvollen und individuellen Trademark-Signale.
- Sie entschlüsseln körpersprachliche Signale und optimieren Ihre nonverbale Kommunikation, damit Sie herausfordernde Situationen auch nonverbal souverän steuern.
- Mit praxiserprobten Tipps und Tricks steigern Sie Ihre Präsenz in typischen Managementsituationen und vor Gruppen.

Von einem professionellen Trainer und erfahrenen Führungskräften erhalten Sie konsequentes Feedback auf Augenhöhe zu Ihrer Wirkung.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

#### Mit persönlicher Präsenz die Selbstpräsentation steigern

- Von der Person zur Persönlichkeit.
- Mehr Charisma? Darstellbar- erlebbar- verspürbar!
- Aufmerksamkeit auf sich ziehen und steuern.
- Die Wahrnehmung Ihrer Persönlichkeit durch Kleidung, Symbole und Rituale bewusst fokussieren.

#### Moderne Körpersprache und Wirkung- Schluss mit überkommenen Deutungen

- Die eigene Aufmerksamkeit: Körperwahrnehmung und -beherrschung.
- Interpretation von Körpersprache- und ihre professionelle Akzentuierung.
- Kognitive Dissonanzen zwischen Sprache und Körpersprache.

#### Die eigene Körpersprache ausbalancieren

- Der Körpersprachen-Code für den gelungenen Auftritt.
- Den ersten Eindruck gestalten.
- Ritualisierte und interpretative Signale.
- Schwierige Situationen steuern.

#### Sicher und überzeugend auftreten vor Gruppen

- Wirkungsvoll Sprechen.
- Storytelling und Smalltalk.
- Walk your talk: So erzählen Sie Ihre Taten.
- Gesprächspartner professionell einbinden.

#### Ihr individuelles Optimierungsprogramm

- Selbst- und Fremdbild abgleichen.
- In Balance: Alpha-Tier und Sozialwesen.
- Check-Ups und Praxisfallarbeit.
- Konsequentes Feedback.

## Melde- und Berichtswesen in der Sicherheit

### Zielgruppe

Sicherheitsmitarbeiter in Fach- und Führungsaufgaben welche einem regelmäßigen Berichtswesen unterliegen und Informationen mündlich und schriftlich an die übergeordnete Führung weitergeben.

### Seminarbeschreibung

Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit Sicherheitsaufgaben betraut sind, sollten verstehen, dass Kommunikation und Information nicht verhindert, sondern im ganzheitlichen Sinne gefördert und gelebt werden muss.

Sachdienliches Melden und Berichten verlangt aber von allen Sicherheitskräften bewussten und vor allem gewollten Umgang mit den persönlichen Merkmalen > Achtsamkeit - Wachsamkeit - Mitverantwortung < gegenüber Arbeitgeber, Auftraggeber, Umwelt und - für sich selbst!

Anhand einer Vielzahl von einschlägigen Übungen wird die Wichtigkeit des Melde- und Berichtswesens unterstrichen.

### Seminarziel

Entscheidend ist die Erkennung und Akzeptanz des ganzheitlichen Blickes für Bedeutung, Verantwortung und Wirkung von Melden und Berichten.

Diese Betrachtungsweise fördert und festigt letztendlich die Sensibilität für die Wichtigkeit von sachdienlichen und zeitnahen Informationen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

#### Theorie

- Das Wesen der Meldung und der Berichte unter dem Eindruck der Verantwortung am Arbeitsplatz
- Informationsverluste, Informationsverlangen, Informationsbewirtschaftung, Folgen von Informationsmängeln
- Aspekte der Wahrnehmung: Speicherstufen, Wahrnehmungswerte, Merkfähigkeit, Sinnestäuschungen
- Kommunikationsprozess: Regelkreis, Kommunikationsmittel und -kanäle, Störungen, Kommunikations-Quadrat

#### Praxis

- Was ist meldepflichtig?
- Informationsaufnahme und -weitergabe, Fallbearbeitung

## Notfallmanagement, Betriebliche Katastrophenorganisation (BKO)

### Zielgruppe

Werkschutzfachkräfte, Geprüfte Schutz- und Sicherheitskräfte, Meister für Schutz und Sicherheit oder Personen mit vergleichbaren Kenntnissen.

Das Seminar eignet sich auch für Einsteiger in diesen Themenbereich.

### Seminarbeschreibung

#### Prävention – Methode – Ernstfall:

Gewinnen Sie wertvolle Zeit und Handlungsspielraum in kritischen Situationen durch systematische Vorbereitung. Ereignisse können so frühzeitig in die richtigen Bahnen gelenkt oder Schäden begrenzt werden. Krisen lassen sich nicht ganz vermeiden, aber mit der richtigen Vorbereitung können Sie auch in der Krise gezielt und ruhig agieren.

### Seminarziel

Die Teilnehmer lernen die einzelnen Aufgaben und Schnittstellen im Notfallmanagement kennen, können sich nach den einzelnen betrieblichen Gegebenheiten rasch außerhalb des Tagesgeschäftes darauf einstellen und so wirksam Schäden verhindern oder mindestens minimieren.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Gesetzliche Grundlagen zum Notfallmanagement
- Aufbau Notfallmanagement
- Begriffliche Erläuterungen
- Verschiedene Unternehmensphilosophien
- Organisatorischer BKO
- Technische Hilfsmittel
- Awareness – wie denkt ggf. ein Täter
- Aufgaben
- Evakuierung und Invacation
- Zusammenarbeit von operativen Einheiten mit Stabsfunktionen und Behörden
- Beispiele aus der betrieblichen Praxis
- Fallbeispiel als Gruppenarbeit zu einem Räumungsszenario
- Planspiel mit den Funktionen einer BKO Leitung

## Prüfungsvorbereitung mündlich – IHK-geprüfte Schutz – und Sicherheitskraft

### Zielgruppe

Personen, welche sich gezielt auf den mündlichen Teil der IHK geprüften Schutz- und Sicherheitskraft vorbereiten möchten

### Voraussetzungen

Bereits vorhandener Wissensstand, welcher die Teilnahme an der mündlichen Prüfung zur IHK geprüften Schutz- und Sicherheitskraft zulässt

### Seminarbeschreibung

Spezielle Prüfungsvorbereitung für Personen, die sich auf die mündliche Prüfung vorbereiten möchten.

### Seminarziel

Durch ein gezielten Prüfungstraining und realistische Prüfungssimulation werden die Teilnehmer auf die mündliche Prüfung zur IHK - geprüften Schutz- und Sicherheitskraft vorbereitet.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

#### Prüfungstraining und Simulation

- Theorie und Praxis/ Fallbeispiele
- Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung, BGB – Straf- und Verfahrensrecht – Gewerberecht
- Bewachtungsspezifische Aspekte des Datenschutzes
- Umgang mit Verteidigungswaffen
- Unfallverhütungsvorschriften DGUV V23,ASR A1.3,SGBI,SGBIII (Wach- und Sicherheitsdienste)
- Umgang mit Menschen, Verhalten in Gefahrensituationen, Deeskalationstechniken
- Grundlagen der Sicherheitstechnik

**Kosten**  
Mitglieder 400,00€  
Nichtmitglieder 520,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
23.07.2020

**Kosten**  
Mitglieder 90,00€  
Nichtmitglieder 110,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
Termine finden Sie auf [www.bvsw.de](http://www.bvsw.de)

## Vorbereitung auf die mündliche Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe nach §34a GewO

### Zielgruppe

Personen, welche sich gezielt auf den mündlichen Teil der Sachkundeprüfung vorbereiten möchten.

### Voraussetzungen

Bereits vorhandener Wissensstand welcher die Teilnahme an der mündlichen Sachkundeprüfung nach §34a GewO zulässt.

### Seminarbeschreibung

Spezielle Prüfungsvorbereitung für Personen, die sich auf die mündliche Prüfung vorbereiten möchten.

### Seminarziel

Durch ein gezielten Prüfungstraining und realistische Prüfungssimulation werden die Teilnehmer auf die mündliche Sachkundeprüfung nach §34a GewO vorbereitet.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

#### Prüfungstraining und Simulation

- Theorie und Praxis/ Fallbeispiele
- Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung, BGB – Straf- und Verfahrensrecht – Gewerberecht
- Bewachungsspezifische Aspekte des Datenschutzes
- Umgang mit Verteidigungswaffen
- Unfallverhütungsvorschriften DGUV V23,ASR A1.3,SGBI,SGBIII (Wach- und Sicherheitsdienste)
- Umgang mit Menschen, Verhalten in Gefahrensituationen, Deeskalationstechniken
- Grundlagen der Sicherheitstechnik

## Prüfungsvorbereitung schriftlich – IHK-geprüfte Schutz – und Sicherheitskraft

### Zielgruppe

Personen, welche sich gezielt auf den schriftlichen Teil der IHK geprüften Schutz- und Sicherheitskraft vorbereiten möchten.

### Voraussetzungen

Bereits vorhandener Wissensstand, welcher die Teilnahme an der schriftlichen Prüfung zur IHK - geprüften Schutz- und Sicherheitskraft zulässt.

### Seminarbeschreibung

Spezielle Prüfungsvorbereitung für Personen, die sich auf die schriftliche Prüfung vorbereiten möchten.

### Seminarziel

Durch ein gezielten Prüfungstraining und realistische Prüfungssimulation werden die Teilnehmer auf die schriftliche Prüfung zur IHK geprüften Schutz- und Sicherheitskraft vorbereitet.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

#### Prüfungstraining und Simulation

- Theorie und Praxis/ Fallbeispiele
- Recht der Öffentlichen Sicherheit und Ordnung, BGB – Straf- und Verfahrensrecht – Gewerberecht
- Bewachungsspezifische Aspekte des Datenschutzes
- Umgang mit Verteidigungswaffen
- Unfallverhütungsvorschriften DGUV V23,ASR A1.3,SGBI,SGBIII (Wach- und Sicherheitsdienste)
- Umgang mit Menschen, Verhalten in Gefahrensituationen, Deeskalationstechniken
- Grundlagen der Sicherheitstechnik

Kosten	Seminarort	Termine			
Mitglieder 90,00€ Nichtmitglieder 110,00€	München	26.02.20	25.05.20	26.08.20	25.11.20
		25.03.20	24.06.20	23.09.20	
		22.04.20	22.07.20	21.10.20	

Kosten	Seminarort	Termine
Mitglieder 90,00€ Nichtmitglieder 110,00€	München	Termine finden Sie auf <a href="http://www.bvsw.de">www.bvsw.de</a>

## Reisesicherheit

### Zielgruppe

Führungskräfte und Personalverantwortliche die Ihre Mitarbeiter auf Geschäftsreisen und Auslandsaufenthalte vorbereiten wollen.

### Seminarbeschreibung

Geschäftsreisen führen oft in die verschiedensten Länder mit unterschiedlichen Gesundheits- und Sicherheitsrisiken. Es unterliegt der Fürsorgepflicht eines Unternehmens, seine Mitarbeiter über diese Risiken zu informieren und auf mögliche Situationen vorzubereiten.

In diesem Training lernen Teilnehmer, sich auf die Reise vorzubereiten, Risiken und Gefahren auf ihrer Auslandsreise zu vermeiden sowie gefährliche Situationen zu bewältigen.

### Seminarziel

Sie lernen wie Sie durch Ihr Verhalten, Ihre Sicherheit auf Reisen entscheidend beeinflussen können und wie Sie durch gute Vorbereitung bereits viele Risiken vermeiden können.

Sie erhalten Tips und Tricks, die Ihnen helfen, nicht in die Fänge Krimineller zu geraten.

Sie sensibilisieren Ihre Aufmerksamkeit für Situationen, die sie gefährden könnten und erfahren, welche Reaktionsmöglichkeiten Sie haben, wenn eine gefährliche Situation eingetreten ist.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Risiken und Gefahren auf Auslandsreisen
- Reisevorbereitung und Prävention
- Medizinische Vorsorge
- Eigenes Auftreten und Verhalten
- Umgang mit Zahlungsmitteln
- Fortbewegung im Land
- Vorgehensweisen krimineller Personen
- Verhalten bei Überfall
- Entführung
- Sicherheit im Hotel
- Sicheres Freizeitverhalten
- Demonstrationen und Kundgebungen

## Rhetorik - Gesprächsführung

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte und Assistenten aus dem Vertrieb, der Auftragsgewinnung oder anderen repräsentativen Positionen.

### Seminarbeschreibung

Im Alltag erhält man wenig bis gar kein Feedback zum eigenen Auftritt. Doch ohne ehrliche, auch kritische Rückmeldung zu Ihrer Kommunikation können Sie diese nicht verbessern. Ganz gleich, ob Sie im Gespräch oder durch einen Vortrag überzeugen möchten: Kommunikation lässt sich trainieren und verbessern.

In diesem Kommunikationstraining erhalten Sie nicht nur Rückmeldung durch den Trainer und die anderen Teilnehmer/innen, sondern können sich durch Video-Feedback auch selbst besser einschätzen. Lernen Sie, wie Sie auch in herausfordernden Gesprächssituationen souverän auftreten, zielgerichtet kommunizieren und dabei authentisch bleiben. Werden Sie klarer in Ihrer Kommunikation, gewinnen Sie an Sprachgewandtheit und optimieren Sie Ihre Selbstdarstellung. Durch die Analyse Ihrer Gesprächssituationen erhalten Sie klare Handlungsempfehlungen und gewinnen sofort umsetzbares Wissen und praktische Lösungen für eine zielorientierte Kommunikation auf allen Hierarchieebenen.

### Seminarziel

Ziel des Seminars ist es, mit unterschiedlichsten Gesprächspartnern professionell zu kommunizieren und auch in schwierigen Situationen immer den richtigen Ton zu treffen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

#### Kommunikationsinstrumente und Ihre Wirkung

- Wie Ihre Wirkung im Gespräch entsteht
  - „Gesagt heißt nicht gehört, gehört heißt nicht verstanden“
  - Was sind Ihre zentralen Wirkungsfaktoren in der Kommunikation?
  - So beeinflussen Sie Ihren Gegenüber authentisch und souverän
  - Wer fragt, der führt: Fragearten, die Sie weiterbringen
- Persönliches Auftreten optimieren: Agieren Sie souverän!**

- Der erste Eindruck zählt
  - Körpersprache richtig einsetzen
  - Kalt erwischt: Sicher in spontanen Gesprächssituationen
  - Formulierungen für eine positive Kommunikation
  - Übung: Positiv- und Negativformulierung mit Checkkarte
- Ihren Gesprächspartner richtig einschätzen**
- Die verschiedenen Gesprächstypen und wie Sie diese erkennen
  - Körpersprache: So interpretieren Sie nonverbale Kommunikation
  - Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
  - Analyseübung: Ihr Gesprächstyp + Gesprächstyp-Kompass
  - Übung: Nonverbale Signale richtig interpretieren

#### Souverän und überzeugend kommunizieren auf Managementebene

- Wie Sie Ihren Vorgesetzten für sich gewinnen
- Strategisch geschickt argumentieren
- Killerargumente entlarven und erfolgreich kontern
- Verbessern Sie Ihr Selbstmarketing

#### Gruppenprozesse im Team erfolgreich steuern

- Die Platinregel der Führungsrhetorik
- Konflikte im Team frühzeitig erkennen und wirksam lösen
- Regeln im Konfliktmanagement
- Souveräne Reaktion auf Einwände

#### Wertschätzende Moderation und Präsentation

- Als Moderator in Gesprächssituationen überzeugen
- Die magische Nummer 7 und was diese für Sie bedeutet
- Wie Sie sich in Meetings richtig verhalten: So hören alle zu!
- Umgang mit Lampenfieber
- Präsentationen professionell vorbereiten

### Kosten

Mitglieder 450,00€  
Nichtmitglieder 600,00€

### Seminarort

München

### Termine

17.06.2020

### Kosten

Mitglieder 350,00€  
Nichtmitglieder 460,00€

### Seminarort

München

### Termine

05.11.2020

## Rhetorik - Telefontraining

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte und Assistenten aus dem Vertrieb, der Auftragsgewinnung oder anderen, repräsentativen Positionen.

### Seminarbeschreibung

Ihre Persönlichkeit, die Visitenkarte des Unternehmens“ - Der erste Eindruck auf den Anrufer oder Besucher - Kundenbegrüßung am Empfang, Zentrale und Rezeption: höflich, freundlich, kompetent - Gesprächsvermittlung - Ankommende und ausgehende Gespräche - Erfolgreiche Verbindungen schaffen - Rückrufgarantie - Die Wirkung namentlicher Ansprache - Weg vom Ich- zum Sie-Standpunkt - Organisatorische Ausstattung am Empfang - Zentrale Gesprächstechniken, die Sie in der Gesprächsführung unterstützen - Der professionelle Umgang mit unhöflichen Gesprächspartnern - Unliebsame Anrufer gekonnt blocken.

### Seminarziel

Ziel des Seminars ist es, mit unterschiedlichen Telefonpartnern professionell zu telefonieren und auch in schwierigen Situationen immer den richtigen Ton zu treffen.

Die Mitarbeiter/-innen wissen, wie sie sich deutlich und freundlich melden, wie sie Namen und Anliegen erfragen und den Gesprächspartner kompetent verbinden.

Sie lernen, wie sie freundlich mitteilen, dass ein Gesprächspartner nicht erreichbar ist, wie Rückrufe vereinbart oder Nachrichten hinterlassen werden. Positive Umgangsformen werden konsequent eingehalten. Auch in schwierigen Gesprächssituationen vermitteln sie einen kundenorientierten und professionellen Eindruck.

Unerwünschte Anrufer, wie Headhunter oder Verkäufer werden identifiziert und korrekt abgewiesen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Der erste Eindruck am Telefon ist entscheidend: Die freundliche und verständliche Meldeformel
- Grundlagen der Kommunikation im Telefonkontakt
- Grundlagen für service- und kundenorientiertes Telefonieren: Vom professionellen Melden zum optimalen Weiterleiten des Gesprächs
- Gespräche richtig filtern: Wie drücken Sie sich positiv aus, wenn der Anrufer nicht zu erreichen ist oder eine Frage nicht beantwortet werden kann
- Wie identifiziere ich unerwünschte Anrufer wie Akquisiteure oder Headhunter und weise diese höflich aber bestimmt ab
- Positive Sprache und Rhetorik im Telefonkontakt
- Sprach- und Sprechtechniken für professionelles Telefonieren
- Stimme und Körpersprache
- Kunden- und zielorientierte Gesprächsführung
- Aktives Zuhören: Informationen mit eigenen Worten wiederholen
- Fragetechniken gezielt einsetzen, mit Fragetechniken das Gespräch gezielt lenken
- Hilfestellungen kunden- und serviceorientiert anbieten
- Das kompetente Vereinbaren von Rückrufen
- Die Telefonnotiz
- Aussagen, Vorgehensweisen, Termschwierigkeiten positiv formulieren - den Nutzen für den Anrufer herausstellen
- Schwierige Situationen und der Umgang mit verärgerten Anrufern im Telefonkontakt erfolgreich meistern
- Das professionelle Ende eines Telefonats
- Praxisorientierte Telefonübungen (auf Wunsch auch in englischer Sprache).
- Die Inhalte des Telefontrainings passen wir gern an Ihre Anforderungen an!

### Kosten

Mitglieder 350,00€  
Nichtmitglieder 460,00€

### Seminarort

München

### Termine

16.07.2020

## Der BVSW übernimmt die Schirmherrschaft für den berufsbegleitenden Masterstudiengang Safety & Security Management an der der Technischen Hochschule Ingolstadt und erweitert damit sein Engagement in der Aus- und Weiterbildung von Sicherheitskräften.

### Security & SafetyManagement (MBA)

an der Technischen Hochschule Ingolstadt

<b>Studienabschluss</b>	<b>Master of Business Administration</b>
<b>Studiendauer</b>	5 Semester (Verkürzung durch Anrechnung möglich)
<b>Format</b>	Berufsbegleitendes Weiterbildungsstudium –36 Präsenztage an der Technischen Hochschule Ingolstadt
<b>Studiensprache</b>	Deutsch und Englisch
<b>Start</b>	Einstieg jeweils zum Winter-oder Sommersemester
<b>Dozenten</b>	Herausragende Lehrende und praxiserfahrene Experten von Hochschule und Wirtschaft

#### Ganzheitliche Sicherheitsstrategien – physisch und digital:

Die digitale Transformation verändert das Sicherheitsumfeld nachhaltig und fordert Sicherheitsstrategien, die physische und digitale Aspekte ganzheitlich betrachten. Kein Unternehmen, keine Behörde kann sich dem gegenwärtigen und zukünftigen globalen Wandel der digitalen Vernetzung und seiner Folgen für die Sicherheit der anvertrauten Werte entziehen. Der MBA Security & Safety Management, gemeinsam mit hochrangigen Experten aus Wirtschaft und öffentlicher Verwaltung entwickelt, bereitet auf **Fach- und Führungsaufgaben als strategisch denkender Manager** mit Sicherheitsaufgaben im unternehmerischen und behördlichen Kontext vor. Die Weiterentwicklung und Vernetzung des Studienganges wird von einem aktiven Expertenbeirat begleitet. Symposien/Kaminabende mit Vertretern aus Politik und Wirtschaft unterstützen die Ausbildung und fördern die Kompetenz als aktiver oder zukünftiger Security Executive.

Der MBA-Studiengang eröffnet die Möglichkeit, sich strategisch und operativ mit den wachsenden Anforderungen der Unternehmens-, Organisations- und Behördensicherheit aus einer ganzheitlichen Perspektive auseinanderzusetzen, um die Organisationsleitung in ihren Entscheidungen wirkungsvoll zu unterstützen.

#### Zielgruppe:

Führungskräfte mit Sicherheitsaufgaben, Führungskräfte mit Verantwortung für in- und externe Sicherheitsdienstleistungen (physische und digitale Sicherheit), Sicherheitsexperten, leitende Mitarbeiter und künftige Führungskräfte aus den Bereichen Konzern- und Unternehmenssicherheit, Risikomanagement, Projektmanagement, Behörden wie BMI, THW, Feuerwehren, aktive und ausscheidende Offiziere der Bundeswehr, Sicherheits- und Rettungsorganisationen sowie Unternehmensberater mit Fokus Security.

#### Zielsetzung:

Die Absolventen lernen, strategische und operative Entscheidungen im Sicherheitsumfeld einer sich ständig wandelnden Welt zu treffen. Sie werden befähigt, Sicherheitslagen zu analysieren, Risiken einzuschätzen sowie ganzheitliche Sicherheitskonzepte zu entwickeln und umzusetzen. Sie erwerben Fertigkeiten digitale und physische Security- und Safety-Themen umfassend aus der Perspektive eines strategisch denkenden Unternehmers-/Behördenleiters zu betrachten, wodurch sie zu einem wichtigen Entscheidungspartner von Unternehmens-/Behördenleitung werden und folgende Kompetenzerwerbten:

- Strategische und operative Bedrohungslagen oder Sicherheitslücken erkennen und bewerten
- operative und strategische Entscheidungen im Rahmen der Unternehmens-/Behördenpolitik und des Wirtschaftsschutzes treffen
- ganzheitliche Sicherheits- und Risikostrukturen in Organisationen gestalten

Die Absolventen erhalten

- Aufbauend auf Ihren bisherigen beruflichen Erfahrungen ein breites Know-how über alle Perspektiven des Security-, Safety- und Risk Managements
- Einblicke in Sicherheitstechniken, Emergency Response Programme und internationale Aspekte

Studiengangleiter: Prof. Dr. Marc Knoppe, THI Business School, stellv. Studiengangleiter: Christoph Schwager, Managing Director SRI Strategic Risk Institute, Programm-Managerin: Teresa Maltry, Institut für akademische Weiterbildung, Beirat: Horst Uwe Draudt, Berater, Latus Consulting AG, Wolfgang Dürr, Senior Vice President-Director Space, Airbus Defense & Space Inc., Johannes Strümpfel, Leiter Governance & Markets, Security, Organization, Governance & Processes, Siemens AG, Martin Zeidler, Bundesanstalt THW, THW-Leitung, Leiter Aufbaustab BFD, THW-Landesvereinigung NRW, Ulrich Eikelder, Leiter Security Risk Management and Awareness, T-Systems International GmbH, Michael von Foerster, Hauptgeschäftsführer, Verband der Deutschen Rauchtabakindustrie e. V., Waldemar Kindler, Landespolizeipräsidenta. D. (Bayern)

Weitere Informationen: [www.iaw-in.de](http://www.iaw-in.de) Kontakt: [teresa.maltry@thi.de](mailto:teresa.maltry@thi.de), 0841 93 48 14 15



## Selbständig im Bewachungsgewerbe

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Inhaber, Unternehmer, Geschäftsführer, Betriebsleiter, Prokuristen von Sicherheitsdienstleistungsunternehmen sowie an solche, die es werden wollen.

### Seminarbeschreibung

Wer ein Sicherheitsunternehmen anmelden beziehungsweise führen möchte, muss besondere Voraussetzungen erfüllen. Sicherheitsdienste gehören zum Bewachungsgewerbe und benötigen eine Gewerbeerlaubnis, bevor Sie Ihr selbständiges Unternehmen als Gewerbe anmelden können.

### Seminarziel

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die betriebswirtschaftlichen und unternehmerischen Kenntnisse, die Sie direkt für die Gründung eines Klein- oder Mittelbetriebes brauchen. Alles, was Sie lernen, ist speziell auf die Sicherheitsbranche ausgerichtet und orientiert sich nach deren, branchenspezifischen Anforderungen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Voraussetzungen
- Grundlagen der Volks- und Betriebswirtschaftslehre
- Finanz- und Rechnungswesen
- Personalwesen
- Organisation und Formen der doppelten Buchführung
- Rechtliche Grundlagen und Voraussetzungen für die Selbstständigkeit
- Rechtsformen
- Standortwahl
- Investitions- und Finanzplanung
- Umsatz-, Kosten- und Gewinnplanung
- Erstellung des Existenzgründungsplans
- Finanzierung
- Marketingstrategien
- Produkt-, Entgelt- und Kommunikationspolitik
- Werbeziele und Werbeetat
- Werbemittel und Werbeträger
- Werbeerfolgskontrolle
- Vertrieb
- Unternehmensplanung
- Organisation
- Einführung in das Steuerwesen
- Einführung in das Rechtswesen

**Kosten**  
300,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
20.07.2020

## Sensibilisierungsseminar Geld- und Werttransport

### Zielgruppe

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter welche im Geld- und Werttransport eingesetzt sind
- Quereinsteiger, welche sich für die Tätigkeit interessieren

### Seminarbeschreibung

Da viele Mitarbeiter im Sicherheitsdienst aus völlig anderen Berufssparten kommen sind viele überhaupt nicht mit den potentiellen Gefahren dieses Berufsbildes vertraut und wissen nicht wie sie im Ernstfall reagieren sollen. Durch die Inhalte dieser Schulung wird das weit gefächerte Gefährdungsspektrum aufgefächert und es werden Lösungsvarianten für alle Eskalationsstufen eines Konfliktes aufgezeigt, wobei der Fokus allerdings in der Früherkennung einer möglicherweise geplanten Straftat liegt.

### Seminarziel

Ziel des Seminars ist die Mitarbeiter im bewaffneten Geld- und Werttransportbereich für die Gefahren ihres Berufes zu sensibilisieren, eine über die Jahre erscheinende Dienstroutine zu minimieren (bei langjährigen Mitarbeitern) und eine Grundausbildung zu gewährleisten.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Präsentation von in der Vergangenheit geschehenen Überfällen auf GuW-Transporter und Boten, v.a.
- Vorgehensweise der Täter und Reaktion der Opfer. Die Erfahrung zeigt dass hierbei schon direkt der Eingang in das interaktive Seminar gefunden wird weil die meisten Teilnehmer selber schon Erfahrung
- Mit diversen schwer einschätzbarer Situationen hatten, diese Fälle werden aufgegriffen diskutiert und evtl. später als Szenarientraining dargestellt.
- Wie gehen Täter bei der Planung vor? Ansatzpunkte um durch Beobachtung potentielle Straftaten
- Frühzeitig zu erkennen Aufklärungsmaßnahmen
- Was tue ich bei dem Verdacht einer geplanten Straftat?
- Definition eines „Konflikts“
- Kurzer Exkurs/Auffrischung in die Begriffe der Notwehr/Nothilfe
- Die verschiedenen Überfallarten und deren Unterschiede
- Woran erkenne ich potentiell gefährliche Personen?
- Gefährdungsfarbskala nach Jeff Cooper
- Welche Orte eignen sich für Überfälle, wie erkenne ich sie und vermeide sie?
- Personenbeschreibungen für die strafrechtliche Verfolgung
- 1. Hilfe Maßnahmen nach einem Angriff

**Kosten**  
Mitglieder 360,00€  
Nichtmitglieder 440,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
Termine finden Sie auf [www.bvsw.de](http://www.bvsw.de)

## Sicherheitsrisiko Logistik

### Zielgruppe

- Geschäftsführer mittelständischer Unternehmen
- Verantwortliche und Mitarbeiter der Logistik- und Sicherheitsabteilungen, der internen Revision sowie
- Mitarbeiter von Bewachungsfirmen, die im Logistikbereich eingesetzt werden

### Seminarbeschreibung

Auch wenn es vielen Unternehmen unangenehm ist: Selbst jenseits typischer Bandenmuster nimmt die Kriminalität in der Logistik zu. Ungeniert nutzen Betrüger das Internet. Mit erfundenen oder gefälschten Identitäten und Konzessionen versuchen Betrüger, über Frachtbörsen als seriöse Anbieter aufzutreten.

Aber nicht nur auf diesem Weg nutzen die Täter die neuen Möglichkeiten: Sie nutzen Sicherheitslücken, entdecken unsicher verschlüsselte Daten, hacken sich in die oft mangelhaft passwortgeschützten Rechner der Betriebe ein und erfahren so Interna, die ihnen beim kriminellen Handwerk helfen.

Selbst wenn Banden, die Überfälle planen, keine eigenen Cyberfachleute haben: Das Geschäft mit gestohlenen Daten boomt auf dem Schwarzmarkt.

Nicht zu unterschätzen: Insider Tipps!

Ein Albtraum, selbst dann, wenn der Einbruch ins hauseigene Netzwerk rechtzeitig auffällt, denn alles muss neu in Planung gehen.

Produktionsstillstand durch Lieferengpässe, Imageverlust und selbst Firmeninsolvenzen sind die Folgen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Generelle Anforderungen an die Logistik und die Logistik-sicherheit
- Was ist Logistik 4.0
- Die Realität der Supply-Chain Sicherheit und die Folgen
- Derzeitige Sicherheitssituation
- Problematik Fallerfassung und neue Gefahren
- These, Antithese und Lösungsansätze
- Hilfsmittel und Vorschriften der Logistik-Sicherheit
- Logistik-Kriminalität im Wandel
- Reale Fälle und die Chancen der Ermittler
- Risiken der Digitalisierung
- DeepWeb, DarkNet und die Folgen
- Erfahrung garantiert Erfolg – Vorgehenskonzept zur Verlustreduzierung
- Tipps und Hinweise zur Prävention

### Seminarziel

Die Teilnehmer sind nach dem Seminar in der Lage, Gefahren in der Logistik und der Digitalisierung der Logistik besser abzuschätzen, den Schutz Ihrer firmeneigenen Logistik besser zu gestalten, Sensibilisierungstrainings interessanter aufzubauen und vor allem Kompetenz zu demonstrieren.



## Beruf & Studium

## BACHELOR SICHERHEITSMANAGEMENT

Von der Fachkraft zum Experten im Sicherheitsbereich

- ▶ Weiterbildung in Sicherheit & Management
- ▶ Vollwertiger akademischer Abschluss (auch ohne Abitur)
- ▶ Hoher Praxisbezug - bringen Sie Themen aus Ihrem Berufsalltag ein
- ▶ In Kooperation mit dem Bayerischen Verband für Sicherheit in der Wirtschaft e.V.

### Wir beraten Sie gerne!

☎ 0991/3615-425 ✉ [weiterbildung@th-deg.de](mailto:weiterbildung@th-deg.de)

#### Kosten

Mitglieder 420,00€  
Nichtmitglieder 550,00€

#### Seminarort

München

#### Termine

26.05.2020

## Sprengstoffwesen – Erkennen und Umgang mit verdächtigen Postsendungen

### Zielgruppe

- Personal in Poststellen und ähnlichen Aufgabenbereichen (Bearbeitung des Posteingangs)
- Vorzimmerpersonal
- Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter an Rezeptionen sowie im Empfangs- und Pfortendienst
- Personal im Personen- und Begleitschutz
- Personal im Kontroll- und Streifendienst
- Sicherheitsfahrer, Vorstands- und Cheffahrer (mit und ohne Schutzaufgaben)

### Inhalte

- Sprengstoffgesetz - allgemeine Einführung
- Spreng- und Zündmittel
- Sprengfallen und unkonventionelle Zündmöglichkeiten
- Gefährdung durch Spreng- und Brandsätze
- Erkennen / Auffinden von Spreng- u. Zündmitteln
- Erkennen verdächtiger Postsendungen
- Verhalten – Maßnahmen – Meldewege
- Fallbeispiele

### Seminarbeschreibung

Sprengsätze können in vielfältigen Gegenständen, wie in Briefen, Paketen, Koffern, Aktentaschen usw. eingebracht sein und zur Detonation gebracht werden.

Jeder kann somit Opfer werden, da sowohl im kriminellen wie auch terroristischen Bereich diese Sprengvorrichtungen immer wieder dazu genutzt werden, Personen gezielt anzugreifen.

Das Wissen um die Einsatzmöglichkeiten von Sprengstoffen und deren Zündmittel bedarf einer gewissen Basisschulung, um so mögliche Gefährdungssituationen erkennen und gezielt Gegenmaßnahmen einleiten bzw. Verhaltensregeln abrufen zu können.

Im Seminar gibt ein erfahrener Ermittlungsbeamter sein Wissen weiter, um den Teilnehmern im Präventivbereich Hilfestellungen mit an die Hand geben zu können.

### Seminarziel

Seminar Teilnehmer erfahren in diesem Seminar auf welche Auffälligkeiten sie achten und wie sie sich im Verdachts- und Gefahrenfall richtig verhalten

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

## Suchtprävention und Suchterkennung am Arbeitsplatz

### Zielgruppe

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Leiter von Behörden und Ämtern
- Personalverantwortliche
- Verantwortliche der Unternehmenssicherheit
- Ausbilder, Lehrer

### Seminarziel

Um mehr Leistung am Arbeitsplatz bringen zu können, nimmt die Zahl der Arbeitnehmer, die verschreibungspflichtige Medikamente einnimmt, stetig zu. Was sind die Risiken und Nebenwirkungen dieses Dopings und wann spricht man von Medikamentenmissbrauch?

Wie können sich Stresssituationen besser meistern lassen und wie geht man mit Leistungsdruck um?

Unternehmensführung, Sicherheits- und Führungs-Kräfte müssen die Problematik kennen, um ihrem Auftrag gerecht werden zu können.

Im Seminar werden viele Fakten vermittelt, die von den Teilnehmern in der täglichen Arbeit umgesetzt werden können. Praktische Übungen zur Erkennung der Substanzen sowie Aufzeigen von Möglichkeiten, mit bestimmten Tests Substanzen klassifizieren zu können, bilden u.a. einen Schwerpunkt.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Grundwissen über relevante Medikamente & Drogen
- Rechtliche Folgen bei Missbrauch für Konsumenten - Kurzfassung
- Rechtliche Folgen für Entscheidungsträger und Unternehmen
- Maßnahmenmöglichkeiten im Missbrauchsfall
- Substanzerkennung und Testmöglichkeiten
- Gesprächstechniken (prakt. Übungen) und Hilfsangebote
- Planung präventiver und repressiver Maßnahmen mit Schwerpunkt Arbeitssicherheit

**Kosten**  
Mitglieder 370,00€  
Nichtmitglieder 480,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
03.03.2020  
26.11.2020

**Kosten**  
Mitglieder 350,00€  
Nichtmitglieder 460,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
27.05.2020

## Tarifverträge in der Sicherheit – Geltungsbereich, Anwendung und Erklärung

### Zielgruppe

- Geschäftsführung, Personalleitung, Sachbearbeitung in der Personalabteilung
- Lohn- und Gehaltsbearbeitung
- Führungskräfte mit Personalverantwortung

### Seminarbeschreibung

Das Bayerische Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales hat den seit Anfang 2019 gültigen Lohntarifvertrag Nr. 35 für die Beschäftigten der Sicherheitswirtschaft im Freistaat Bayern für allgemeinverbindlich erklärt.

Rückwirkend zum 01.01.2019 sind somit die Tarifvertragsinhalte, die zwischen dem BDSW und der Gewerkschaft ver.di vereinbart wurden, für alle bayerischen Sicherheitsunternehmen und deren Beschäftigte gültig.

“Eine solche Allgemeinverbindlicherklärung (AVE) führt dazu, dass sich alle Sicherheitsunternehmen unabhängig von einer Verbandsmitgliedschaft im BDSW an die betroffenen Inhalte des Tarifvertrages halten müssen.

In diesem Seminar erfahren Sie, welche Tarifverträge in welchen Bereichen gültig sind, welche tarifvertraglichen Inhalte Sie bei der Personalverwaltung, Personalplanung und Lohn- und Gehaltsabrechnung zu beachten haben und welche Rechte und Pflichten daraus für Arbeitnehmer und Arbeitgeber entstehen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Tarifparteien
- Übersicht bestehender Tarifverträge
- Tarifgebundenheit
- Geltungsbereiche
- Eingruppierungen
- Tarifvertragliche Inhalte
- Protokollnotizen
- Anwendungsbeispiele
- Diskussion verschiedener Fallbeispiele

### Seminarziel

Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen in diesem Seminar welche Tarifverträge es gibt, welche Tarifverträge und tarifvertraglichen Inhalte unter welchen Voraussetzungen Anwendung finden und wie Sie die tarifvertraglichen Bestimmungen in der Praxis einzusetzen haben.

## Trennungsmanagement- oder Beziehungsmanagement im Arbeitsverhältnis

### Zielgruppe

Geschäftsführer, Führungskräfte, Personalverantwortliche

### Seminarbeschreibung

Die rechtssichere Abmahnung und Kündigung ist das Dauerthema im Arbeitsrecht. Denn eine Vielzahl von Kündigungen scheitert vor Gericht. Dann drohen Personalverantwortlichen Anfechtungen, Einsprüche, hohe Abfindungen, Rechtsanwaltskosten, oder Wiedereinstellungen. Nicht selten führt dieses zu Unzufriedenheit oder einem schlechten Betriebsklima. Erfahren Sie in diesem Seminar wie es auch anders geht. Lernen Sie unnötige Fehler zu vermeiden und Ihre Erfolgsaussichten richtig einzuschätzen.

### Seminarziel

In diesem Seminar werden die wichtigsten arbeits-, steuer- und sozialversicherungsrechtlichen Fragen im Zusammenhang mit der Beendigung von Arbeitsverhältnissen durch Kündigung, Aufhebungsvertrag und Befristung dargestellt. Mit diesem Wissen können Sie beurteilen, ob die konkrete Beendigung eines Arbeitsverhältnisses überhaupt rechtmäßig ist und welche Handlungsmöglichkeiten sich für die Beteiligten hieraus ergeben, aber auch, wo möglicherweise Gefahren lauern.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

#### Die verhaltensbedingte Kündigung

- Verhaltensbedingte Kündigungsgründe: Schlechtleistung, Leistungsverweigerung, Vertrauensverletzung, Fehlverhalten, Internetmissbrauch, Nebentätigkeiten etc.
- Grundsatz der Verhältnismäßigkeit beachten.
- Wann ist eine Verdachtskündigung zulässig?

#### Die korrekte Abmahnung

- Aufbau, Inhalt, richtige Formulierung, Zeitpunkt der Abmahnung, Anzahl der Abmahnungen
- Abmahnung als Voraussetzung einer ordentlichen verhaltensbedingten Kündigung
- Rechtliche Möglichkeiten des Arbeitnehmers
- Handlungs- und Unterstützungsmöglichkeiten des Betriebsrats

#### Kündigung ohne Formfehler, Kündigungsformalien

- Kündigungsfristen, Formerfordernisse, Mitteilung des Kündigungsgrundes
- Sicherstellung des Zugangs der Kündigung
- Der allgemeine Kündigungsschutz
- Kündigungsfristen
- Kündigung und Abfindung
- Freistellung von der Arbeit

#### Personenbedingte Kündigung

- Krankheitsbedingte Kündigungsgründe wegen dauernder Arbeitsunfähigkeit, krankheitsbedingte Minderung der Leistungsfähigkeit.
- Kontrollmöglichkeiten des Arbeitgebers.
- Betriebliches Eingliederungsmanagement.

#### Besonderheiten der Änderungskündigung

#### Die fristlose Kündigung

- Durchsetzbarkeit in der Praxis

#### Kündigung „unkündbarer“ Arbeitnehmer

- Arbeitnehmern mit Sonderkündigungsschutz
- Tarifliche „Unkündbarkeit“

#### Der Aufhebungsvertrag

- Arbeitnehmern mit Sonderkündigungsschutz: Betriebs- und Personalräte, Eltern, werdende Mütter, Schwerbehinderte
- Tarifliche „Unkündbarkeit“

### Kosten

Mitglieder 370,00€  
Nichtmitglieder 480,00€

### Seminarort

München

### Termine

30.09.2020

### Kosten

Mitglieder 520,00€  
Nichtmitglieder 620,00€

### Seminarort

München

### Termine

16.07.2020

## Unternehmenspräsentation am Empfang, an der Rezeption und in der Telefonzentrale – der professionelle Ersteindruck

### Zielgruppe

Mitarbeiter/Innen, die am Empfang tätig sind und zusätzlich die Telefonzentrale bedienen.

### Seminarbeschreibung

Mitarbeiter/Innen am Empfang und in der Telefonzentrale haben eine Schlüsselposition. Sie vermitteln den ersten Eindruck, den Besucher und Anrufer von einem Unternehmen erhalten. Und diese Visitenkarte sollte professionell und freundlich ausfallen. In diesem Seminar lernen Sie, in der Telefonzentrale und am Empfang Ihr Unternehmen sicher und freundlich zu repräsentieren. Weiterhin erfahren Sie, wie Sie mit hektischen oder schwierigen Situationen professionell umgehen. In diesem Seminar sind die Themen auf die besondere Situation dieser Position zugeschnitten.

### Seminarziel

Den Teilnehmern werden die Zusammenhänge zwischen ihrem Verhalten und dem Erfolg der Firma deutlich. Dadurch entsteht die Motivation, einen besseren Umgang mit den Kunden zu finden und mitzuhelfen, einen Kreis von zufriedenen Kunden aufzubauen und zu erhalten.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Der kompetente Telefon-Empfang: Wie sollte er sein? Welche Faktoren machen eine gute Telefonzentrale aus? Wie gut sind wir erreichbar?
- Filtern, was der Anrufer möchte und gezielt vermitteln
- Unerwünschte Anrufe professionell abwehren
- Umgang mit Wartezeiten
- Telefonnotizen: Was notieren wir? Wie erhalte ich Informationen?
- Der kompetente persönliche Empfang von der Anreise bis zur Abfahrt: Was gehört dazu?
- Sicherheit und Freundlichkeit ausstrahlen
- Umgangsformen am Empfang
- Wenn alles auf einmal kommt – was hat Priorität?
- Die kompetente Gesprächsführung:
- Reiz- und Negativformulierungen vermeiden
- Umgang mit schwierigen Besuchern und Anrufern
- Der erste Eindruck zählt, der letzte Eindruck bleibt – Begrüßung und Verabschiedung
- Kundenorientiert und positiv formulieren
- Was tun, wenn ich nicht mehr weiter weiß

## Veranstaltungssicherheit

### Zielgruppe

Betreiber, Veranstalter (In- und Outdoor), Agenturen, Event-Planer, Event-Manager, Sport-Manager, Kultur-Manager etc., Ordnungsdienst und Veranstaltungsleiter nach § 38 VStättV; das Seminar ist darüber hinaus sehr gut geeignet für weitere Personen, die nach § 38 VStättV als Veranstaltungsleiter in Versammlungsstätten eingesetzt werden und Pflichten des Betreibers/Veranstalters oder der Betreibergesellschaft übernehmen.

### Seminarbeschreibung

In unserem Seminar über professionelle Veranstaltungsleitung lernen Sie die Aufgaben und Pflichten von Veranstaltungsleitern aus gesetzlicher Sicht kennen. Sie erarbeiten neue Strategien und überdenken eingefahrene Wege und Herangehensweisen. So erhalten Sie einen neuen Blick auf die Sicherheit Ihrer Veranstaltung, auf Ihre berufliche Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Besucher und aller Beteiligten. Die Geschehnisse der letzten Jahre zeigen uns: Bei Veranstaltungen aller Art muss die Sicherheit der Gäste und Beschäftigten höchste Priorität haben. Dieser gesetzlichen Verpflichtung kommt immer mehr Bedeutung zu. Das lassen auch die neuen Fassungen der Musterversammlungsstättenverordnung (MVStättVO) und der Versammlungsstättenverordnungen (VStättVO) der Länder (z. B. SBauVO NRW) erkennen. Die Regelungen erfordern mehr Eigenverantwortung von Betreibern, Veranstaltern und aufsichtsführendem Personal.

### Seminarziel

Zusammen mit unseren Experten erarbeiten Sie in diesem Seminar neue Ideen zur sicheren Planung Ihrer nächsten Veranstaltung, Vermeidung von Gefahren und sicheren Umsetzung. Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich mit Kollegen über aktuelle Problemstellungen und Lösungsansätze in der Veranstaltungsbranche auszutauschen.

### Inhalte

- Veranstaltungsleitung (Aufgaben und Pflichten)
- Einsatz und Verantwortung von technischen Aufsichtspersonen
- Arbeitsschutz und Unfallverhütung, Basiswissen
- Schutzziele der MVStättVO
- Grundlegende Betriebsvorschriften der VStättV (Pflichten von Betreibern und Verantwortlichen)
- Grundlegende Bauvorschriften der VStättV (Bestuhlungspläne, Abstände, Fluchtwege)
- Unfallverhütungsvorschrift DGUV Vorschrift 17 (ehemals BGV C1 und GUV C1) - „Veranstaltungs- und Produktionsstätten für szenische Darstellung“
- Erkennen von Gefährdungen, Erarbeitung von Schutzmaßnahmen
- Zusammenarbeit mit dem Verantwortlichen für Veranstaltungstechnik
- Erfahrungsaustausch

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

## Waffensachkunde - Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung nach § 7 Waffengesetz (WaffG) mit anschließender Sachkundeprüfung für Kurzwaffen und der zugehörigen Munition

### Zielgruppe

- Objektschutz- und Sicherheitspersonal
- Mitarbeiter im Personen- und Begleitschutz
- Personal im Geld- und Wert- und Sachtransport
- Sonstige berufliche Waffenträger
- Privatpersonen

### Seminarbeschreibung

Um eine Waffenbesitzkarte (WBK) beantragen zu können, was mit Voraussetzung zum Erwerb und Besitz einer Kurzwaffe und den Kauf der entsprechenden Munition ist, muss vom Bedarfsträger die Sachkunde im Umgang mit Kurzwaffen und der zugehörigen Munition in Form einer Prüfung erbracht werden. Im theoretischen Teil des Lehrgangs sowie im Praxisteil, beim Handhabungs- und Schießtraining, werden durch fachkompetente und in der Ausbildung erfahrene Trainer die umfangreichen Kenntnisse und Fertigkeiten für das Bestehen der Sachkundeprüfung nach § 7 WaffG vermittelt. Die an den Unterricht und dem Praxistraining unmittelbar anschließende Abnahme der „Waffensachkundeprüfung“ (schriftlicher Test, sichere Waffenhandhabung und Schießprüfung) erfolgt durch eine Prüfungskommission des BVSW.

### Seminarziel

Waffensachkunde nach §7 Waffengesetz

### Inhalte

- Waffengesetz und Rechtsgrundlagen
- Schusswaffen und Munition
- Erwerb und Überlassen von Waffen
- Führen von Waffen, Anzeigepflichten
- Waffenhandhabung und Schießtraining
- Prüfung: Theorie und Praxis

### Abschluss

BVSW Teilnahmezertifikat  
Waffensachkunde nach §7 Waffengesetz

## Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen des Darknets

### Zielgruppe

Alle IT-affinen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen Ihres Unternehmens.

### Seminarbeschreibung

Immer öfter hört und liest man vom sogenannten Darknet im Zusammenhang mit Hacking, Datendiebstahl und dubiosen Machenschaften. Doch was ist eigentlich das Darknet, wer treibt sich dort herum und was kann man in diesem „dunklen Netz“ machen? Wir werfen einen offiziellen Blick in eine Parallelwelt abseits von google und Co. und zeigen Ihnen welche Risiken sich hier verbergen.

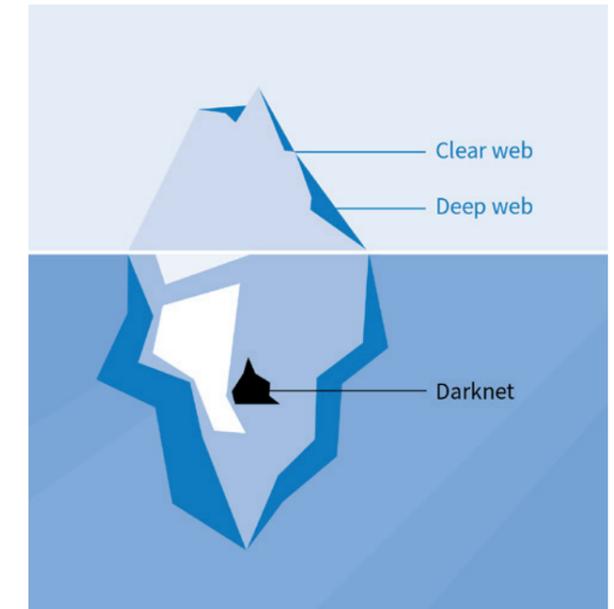
### Seminarziel

Sie bekommen einen Einblick in das dunkle Netz und welche Gefahren sich dort verbergen.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte



In Kooperation mit



**Kosten**  
Mitglieder 580,00€  
Nichtmitglieder 750,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
20.04.2020 – 23.04.2020  
23.11.2020 – 26.11.2020

**Kosten**  
Mitglieder 239,00€  
Nichtmitglieder 259,00€

**Seminarort**  
München

**Termine**  
19.10.2020 (Dauer: 4 Stunden  
Halbtagesseminar)

## ISO 22301 Business Continuity Management Implementierung (BC 120)

### Zielgruppe

Verantwortliche, die ISO22301 einführen möchten bzw., die sich mit dem Aufbau oder Betrieb eines BCM-Systems befassen. Darüber hinaus Verantwortliche für Notfall- und Krisenmanagement, Disaster Recovery und Corporate Security.

### Seminarbeschreibung

#### Die Prozesse im Griff.

Praktische Methoden und Lernhilfen bei der Implementierung eines BCM in Ihrem Unternehmen helfen, die notwendigen Prozessschritte in die Wege zu leiten. Sorgen Sie für eine reibungslose Fortführung Ihrer Geschäftstätigkeit.

### Seminarziel

In diesem Workshop werden dem Teilnehmer praktische Methoden und Lernhilfen an die Hand gegeben, um eine Implementierung eines Business Continuity Management-System in Ihrer Organisation erfolgreich umzusetzen. Dieser Implementierungskurs basiert auf dem Leitfaden für Business Continuity („Code of Practice“)

ISO 22313 und der Norm ISO 22301

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Klare Definition Störung, Notfall, Krise, Katastrophe
- Business Continuity Management, Notfallmanagement, Krisenmanagement-Abgrenzung
- Der Business-Continuity Lifecycle
- Durchführen von Business Impact Analysen
- Ableiten von Business Continuity Strategien
- Störungs-, Notfall-, Krisen- und Business Continuity Management aufbauen und implementieren
- Üben und testen von Plänen und Maßnahmen
- Aufbau eines Business-Continuity Management-Systems
- Vorbereiten einer Zertifizierung nach ISO 22301
- Anwendung der „Best Practice“ Techniken

## Informationssicherheit/Datenschutz im Scope v. Social Engineering - Angriffen, SC320

### Voraussetzungen

Grundkenntnisse in der IT-Sicherheit bzw. Informationssicherheit.

### Zielgruppe

IT-Sec-Management, IT-Sicherheits-, Datenschutz-beauftragte, Compliance-Beauftragte, Betriebsrat

### Seminarbeschreibung

Unser Class-Room-Training ermöglicht das Kennenlernen grundsätzlicher Social-Engineering-Skills und das Eintauchen in die Arbeitswelt eines Hackers auf diesem Gebiet. Im Training profitieren Sie von praktischen Erfahrungen aus echten Attacken. Enthalten sind: Kursunterlagen, Rubber-Ducky und/oder Bash-Bunny von Hak5

### Seminarziel

Ziel des Kurses ist es, Sie in die Lage zu versetzen, Ihren Informationsverbund aus der Sicht von Angreifern betrachten zu können, zugleich aber auch rechtliche Aspekte und gesetzliche Anforderungen zu identifizieren und daraus Strategien zur Verbesserung Ihrer präventiven, detektiven, reaktiven und auch prädiktiven Fähigkeiten zu entwickeln.

### Abschluss

BVSW - Teilnahmezertifikat

### Inhalte

- Thematische Eröffnung anknüpfend an Tagesgeschehen oder Gastgeberangaben
- Aufgabe 1: Kurzvorstellung der Teilnehmer mit einer jeweils selbst ausgedachten Identität
- Kurzvorstellung der Teilnehmer mit deren echter Identität
- Aufgabe 2: Wiedergeben der falschen und echten Identität eines anderen Teilnehmers
- Darstellung eines validen Lagebildes (woher kommen die Gefahren)
- Kurze Geschichte des „Hackens“ mittels Social Engineering
- Datenschutzrechtliche und ethische Aspekte beim Einsatz von Social Engineering
- Vorstellung von Sozialen Skills und psychologischen Tricks zur Manipulation von Verhalten
- Schaffung von falschen Identitäten und Recherchen im OSINT-Tool und Social Media
- Aufgabe 3: Aufbau eines eigenen Sock-Puppets und Suche nach vorgegebenen Zielen
- Basics zum Überwinden von Zutrittsbeschränkungen
- Methodologien zur Schwachstellenidentifizierung und zum Entwickeln von Angriffstaktiken
- Aufgabe 4: COA (Course of action) – Entwickeln eines Angriffsplans
- Training von Vishing und Spear-Phishing
- Aufgabe 5: Durchführen eines Spearphishings auf ein vorgegebenes Ziel
- Auswertung der Übungen, Analyse der eigenen Angreifbarkeit und Abwehroptionen

In Kooperation mit



In Kooperation mit



**Kosten**  
1.428,00 €

**Seminarort**  
München / Nürnberg

**Termine**  
Termine finden Sie auf [www.bvsw.de](http://www.bvsw.de)

**Kosten**  
2.023,00 €

**Seminarort**  
München / Nürnberg

**Termine**  
16.03 - 17.03.2020  
29.06 - 30.06.2020  
26.10 - 27.10.2020

## Die Vorteile einer Mitgliedschaft im BVSW



Über weitere Vorteile einer Mitgliedschaft im BVSW informieren wir Sie unter [www.bvsw.de](http://www.bvsw.de) oder gerne bei einem persönlichen Gespräch. Kommen Sie auf uns zu.

### Allgemeine Teilnahmebedingungen (ATB)

#### Kap. I Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Bildungsmaßnahmen des BVSW muss im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 145, 147 BGB) schriftlich, entweder auf postalischem Weg, per Fax oder Online erfolgen.

Terminierte Schulungen:

Anmeldungen zu terminierten Schulungsmaßnahmen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt; der Eingang wird dem Anmeldenden unverzüglich mitgeteilt.

Drei Wochen vor Beginn der Schulungsmaßnahme, bei nachträglicher Annahme einer Teilnehmermeldung unverzüglich, erhält der Anmeldende eine schriftliche Teilnahmebestätigung. Mit Erhalt der Teilnahmebestätigung wird die Anmeldung gemäß den ATB rechtskräftig. Offene Seminare (im Katalog thematisch aufgenommene, noch nicht näher beschriebene Seminare):

Nach Eingang einer den Lehrgang sich rechnenden Teilnehmerzahl, erfolgt in Abstimmung mit den Kunden die Terminierung der Bildungsmaßnahme. Die Voranmeldung wird, unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen, zur rechtswirksamen Anmeldung, wenn keine unverzügliche schriftliche Widerrufung erfolgt.

BVSW behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Inhouse-Schulung und Individualausbildung:

Die Anmeldung kann vor oder nach dem Beratungsgespräch erfolgen. Der Eingang der Anmeldung beim BVSW wird unverzüglich bestätigt, bzw. die schriftliche Teilnahmebestätigung zugesandt, wenn die Anmeldung nach einem Beratungsgespräch erfolgt ist.

Der Vertrag kommt in jedem Falle mit Erhalt der schriftlichen Teilnahmebestätigung des BVSW zustande.

Eine Teilnahmebescheinigung gemäß § 3 Absatz 5 AZAV wird dem Teilnehmer ausgehändigt.

#### Kap. II Stornierung

Der Anmelder ist berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten; der Rücktritt/die Abmeldung ist schriftlich zu erklären.

In diesem Falle werden folgende Stornogebühren fällig:

- bis Erhalt der Teilnahmebestätigung fallen keine Gebühren an,
- bei öffentlich rechtlich geförderten AZWV Maßnahmen besteht ein kostenfreies Rücktrittsrecht,
- bei Rücktritt nach Erhalt der Teilnahmebestätigung bis 14 Wochentage vor Beginn einer Schulungsmaßnahme 50%,
- bei Rücktritt bis 7 Wochentage vor Schulungsbeginn 75% der Teilnahmegebühren und
- bei Stornierung später als 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn fällt die volle Gebühr an;

immer auch eventuelle Nebenkosten zzgl. USt/MwSt.

Zuvor bezahlte Gebühren werden nach Abzug des jeweiligen Stornosatzes rückerstattet.

Bei Benennung eines Ersatzteilnehmers entfallen die Stornierungsbeträge.

Für Teilnehmer die zu Veranstaltungen nicht, teilweise nicht erscheinen

oder diese abbrechen bzw. aufgrund ihres Verschuldens abbrechen müssen, ist die volle Gebühr zu zahlen.

Bei Stornierung oder Schulungsabbruch aufgrund von Krankheit o. ä. wird für die gemeldete Bildungsmaßnahme die entsprechende Stornogebühr (s. oben) fällig bzw. es erfolgt keine anteilige Rückerstattung. Der Betrag wird gutgeschrieben und der Teilnehmer kann nach Aufzählung der Gebührendifferenz zum vollen Betrag an einer nachfolgenden Schulungsmaßnahme teilnehmen.

#### Kap. III Zahlungsbedingungen

Mit der Teilnahmebestätigung erhält der Anmelder eine Rechnung bzw. wird diese, an die im Anmeldeformular vermerkte Rechnungsanschrift versandt. Die Rechnung ist, unabhängig von Leistungen Dritter (AA, BFD, BG usw.), bis zum genannten Fälligkeitsdatum auf das angegebene Konto des BVSW einzuzahlen.

Die Kostenregelung für Verpflegung und Hotelunterkunft bei mehrtägigen Veranstaltungen erfolgt in der Ausschreibung der jeweiligen Bildungsmaßnahme. Die Kosten der Maßnahme, deren Dauer und deren Lehrmittel sind gemäß Übersicht der Schulungs- und Prüfungstermine Vertragsgegenstand.

#### Kap. IV Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer verpflichtet sich, Hausordnungen zu beachten und den Anordnungen der Beauftragten des BVSW, die während der Dauer der Schulung weisungsbefugt sind, Folge zu leisten.

Bei groben Verstößen gegen diese Bestimmung ist der BVSW, unter Benachrichtigung des Anmelders berechtigt, Teilnehmer zeitlich befristet oder ganz von der Schulung zu nehmen.

#### Kap. V Haftung

Der BVSW haftet nicht für Schäden, außer diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Erfüllungsgehilfen des Bildungsträgers. Teilnehmer haften für Schäden, die sie im Zusammenhang mit dem Lehrgangs-/ Seminarbesuch verursachen und dem Bildungsträger oder dessen Partner zufügen.

#### Kap. VI Absage, Referenten- und Trainerwechsel

Der BVSW behält sich auch nach Bestätigung vor, Bildungsmaßnahmen abzusagen. Bereits entrichtete Gebühren werden erstattet; weitere Ansprüche gegenüber dem Veranstalter entstehen nicht.

Ein Wechsel der Referenten oder Trainer vor/während einer Schulung berechtigt weder den Teilnehmer zum Rücktritt, noch den Anmelder zu einer Minderung der Gebühr.

Änderungen der im Bildungsprogramm oder in den Ausschreibungen festgelegten organisatorischen und finanziellen Einzelheiten behält sich der BVSW vor.

#### Kap. VII Copyright

Sämtliche Lehrgangs- oder Seminarunterlagen dürfen nur mit Zustimmung des BVSW vervielfältigt werden.

**BVSW**

Bayerischer Verband für  
Sicherheit in der Wirtschaft e.V.

Besucheradresse:  
Albrechtstraße 14  
80636 München

Tel.: +49 89 357 483-0  
Fax: +49 89 357 483-35

info@bvs.de  
www.bvs.de

Geschäftsführerin: Caroline Eder  
Vereinsregister Nr. 8856  
Amtsgericht München  
Steuernummer 143/842/30307

Bayerischer Verband für Sicherheit  
in der Wirtschaft e. V.  
Albrechtstraße 14  
80636 München

## Seminaranmeldung

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

**Kurs:** ..... **Datum:** .....

### Anmeldung durch / von:

### Teilnehmer:

.....  
Firma / Name

.....  
1. Name

.....  
Ansprechpartner

.....  
Vorname

.....  
Straße / Postfach

.....  
2. Name

.....  
PLZ / Ort

.....  
Vorname

.....  
Telefon

.....  
3. Name

.....  
Telefax

.....  
Vorname

.....  
Mobil

.....  
4. Name

.....  
E-Mail (sofern vorhanden, bitte angeben)

.....  
Vorname

### Abweichende Rechnungsanschrift:

.....  
Ich stimme zu, dass die angegebenen Daten beim BVSW maschinell gespeichert und sofern erforderlich, unter Berücksichtigung des Datenschutzes, an beteiligte Stellen weitergegeben werden.

Die Teilnahme an der Bildungsmaßnahme wird verbindlich, wenn der gewünschte Schulungszeitraum vom BVSW bestätigt ist, die Teilnahmebedingungen (siehe Seite 25) werden anerkannt.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

.....  
Firmenstempel

Besuchen Sie uns online.  
Wir freuen uns auf Sie!  
[www.bvs.de](http://www.bvs.de)

The logo for BWSW, consisting of the letters 'BWSW' in white, bold, sans-serif font, centered within a solid blue square.

**BWSW**

Bayerischer Verband für  
Sicherheit in der Wirtschaft e.V.

Albrechtstraße 14  
80636 München

[info@bvs.w.de](mailto:info@bvs.w.de)  
[www.bvs.w.de](http://www.bvs.w.de)

Tel.: +49 89 357 483-0  
Fax: +49 89 357 483-35